

**Московская областная Дума**

**Организационно-аналитическое   
управление**

**СБОРНИК**публикаций в СМИ   
к круглому столу на тему:

**«Повышение эффективности предоставления жилищно-коммунальных услуг населению Московской области»**

*29 мая 2014 года*

Оглавление

[**Госжилинспекции важен комфорт и уют в квартирах жителей 4**](#_Toc389060713)

[**Положение в ЖКХ все более тревожное 8**](#_Toc389060714)

[**Реформы без политизации 15**](#_Toc389060715)

[**Нарушения закона в сфере ЖКХ 19**](#_Toc389060716)

[**Обращение Губернатора Московской области А.Ю. Воробьёва «Наше Подмосковье. Идеология лидерства» 20**](#_Toc389060717)

[**Администрация Ногинска планирует оказывать помощь коммунальным предприятиям в осуществлении программы «Энергосбережения и повышении энергетической эффективности» 36**](#_Toc389060718)

[**Вниманию жителей! 37**](#_Toc389060719)

[**Андрей Воробьёв выступил в прямом эфире телеканала «Подмосковье» 38**](#_Toc389060720)

[**О разграничении полномочий в сфере ЖКХ 41**](#_Toc389060721)

[**Пять лет - срок модернизации системы ЖКХ в Подмосковье 44**](#_Toc389060722)

[**Можно жаловаться на жизнь, но лучше проявить инициативу 45**](#_Toc389060723)

[**Работу ЖКХ – на контроль 48**](#_Toc389060724)

[**Выездное совещание министра ЖКХ 50**](#_Toc389060725)

[**Сфера ЖКХ должна заинтересовать инвесторов 53**](#_Toc389060726)

[**Управляющие компании объединились в саморегулируемую организацию 54**](#_Toc389060727)

[**Проблемы ЖКХ - проблемы каждого 56**](#_Toc389060728)

[**Мы работаем для вас! 63**](#_Toc389060729)

[**Острые углы лицензирования управляющих компаний 65**](#_Toc389060730)

[**Ветераны взвесили реформу 69**](#_Toc389060731)

[**Готовь сани летом, а телегу в музей 71**](#_Toc389060732)

[**В этом мы едины! 80**](#_Toc389060733)

[**Реформа ЖКХ продолжается 83**](#_Toc389060734)

[**Вопросы организации муниципального жилищного контроля обсудили участники областного семинара 87**](#_Toc389060735)

[**В Туле обсудили перспективы реформы местного самоуправления 88**](#_Toc389060736)

[**Жилищные проблемы – в центре внимания властей всех уровней 89**](#_Toc389060737)

[**Госжилнадзор обучает муниципальных специалистов контролю за услугами ЖКХ 90**](#_Toc389060738)

[**В Волгодонске планируют открыть расчетный центр платежей ЖКУ 91**](#_Toc389060740)

# Госжилинспекции важен комфорт и уют в квартирах жителей

**Клинская Неделя (Клин), 29.03.2014**

**Виктор Стрелков**

Клинчане, как и все жители Подмосковья, видят, что довольно серьезно изменилась работа Госжилинспекции Московской области. О том, в чем суть реорганизации этого учреждения, газете «Клинская Неделя» рассказал заместитель руководителя Главного управления «Государственная жилищная инспекция Московской области» Виктор Глазунов.

- Госжилинспекцию Подмосковья возглавил Александр Борисович Коган в ранге министра. Уже это повысило ее статус. Инспекция теперь напрямую подчинена губернатору Московской области Андрею Юрьевичу Воробьеву. Поэтому муниципалитеты поняли, что в инспекции собрались люди не шутки шутить, а заниматься большой, серьезной работой - осуществлять надзор за оказанием населению надлежащих жилищных коммунальных услуг со стороны управляющих организаций. Для того, чтобы минимизировать организационно-экономические затраты и повысить эффективность работы инспекции на местах, в Московской области условно определили Северное, Южное, Восточное и Западное направления. Каждое направление курирует свой заместитель руководителя Госжилинспекции.

- Вы, Виктор Михайлович, возглавили Северное направление?

- Да. Наше направление работает по муниципальным образованиям, расположенным в северной части Подмосковья. Такая схема работы дает возможность жителям, представителям управляющих организаций для решения вопросов обращаться не только в головной офис в Химках, но и в наши территориальные отделы. Таким образом, мы приблизили Госжилинспекцию к людям.

- Какие районы объединяет Северное направление?

- Пушкинский, Мытищинский, Сергиево-Посадский, Талдомский, Дмитровский, Солнечногорский и Клинский районы, города Дубна, Лобня и Долгопрудный.

- Лотошинский район, который в прошлом году находился в подчинении Клинского территориального отдела Госжилинспекции, исключен из Северного направления?

- Совершенно верно. Лотошинский район сейчас относится к Западному направлению. При этом во всей Госжилинспекции теперь вместо 20 работают 28 территориальных отделов. Соответственно увеличен штат инспекторов, что позволяет реагировать на обращения жителей более оперативно.

- Какую территорию теперь обслуживает Клинский территориальный отдел Госжилинспекции Подмосковья и увеличен ли его штат?

- Клинскому территориальному отделу мы теперь оставили только Клинский и Солнечногорский районы. В нем теперь работают шесть квалифицированных специалистов, на одного больше, чем в прошлом году. Там, где в Госжилинспекцию поступает много обращений от населения, мы усиливаем штаты.

- А полномочия у инспекторов прежние?

- Полномочия инспекторов Госжилинспекции расширены. Теперь мы занимаемся вопросами правомерности выбора управляющих организаций, создания товариществ собственников жилья и выборов их правлений, контролируем выполнение требований Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов». В частности, в зоне нашего внимания -обоснованность начисления платежей за коммунальные и жилищные услуги. Вопросов от жителей Подмосковья по этим темам идет много.

- Какими путями поступают в Госжилинспекцию вопросы жителей Подмосковья?

- Как традиционными - непосредственно в территориальные отделы к инспекторам, так и более современными, например, по электронной почте mosobl@gilinspector. ru, а также через популярные социальные сети «ВКонтакте» и Facebook, где нашу группу легко найти по запросу «Жилинспектор МО». В прошлом году Госжилинспекция Московской области получила почти 38 тысяч обращений граждан, что в полтора раза больше, чем в 2012 г. За два месяца нынешнего года получили уже 7 тыс. обращений. При этом в минувшую зиму не было сильных снегопадов, оттепелей, образующих сосульки и наледи. Даже если динамика обращений сохранится на современном уровне, то их общее число в 2014 г. может превысить 40 тысяч. Это показывает, что жители справедливо надеются на решение вопросов с помощью Госжилинспекции, и мы, безусловно, делаем все, чтобы эту помощь оказывать.

- Но ведь не только по обращениям жителей работаете?..

- Да, у нас намечено в три раза больше плановых проверок, чем в прошлом году. При этом Федеральный закон № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» позволяет нам проводить проверки не раз в три года, а раз в год. И мы это положение закона строго исполняем.

- А что контролирует Госжилинспекция?

- В настоящее время по поручению губернатора Московской области мы проводим большую работу по контролю над внутридомовым газовым оборудованием. Госжилинспекция также контролирует исполнение Федерального закона № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышенииэнергетической эффективности…» В частности, контролируем установку общедомовых приборов учета потребления ресурсов. Когда эти данные о потреблении ресурсов известны жителям, то им понятнее, сколько они платят за общедомовые расходы.

- Виктор Михайлович, пересекаются ли полномочия Госжилинспекции Московской области с Госадмтехнадзором?

- Нет. Государственный административно-технический надзор занимается вопросами содержания дворов, улиц, законодательства к использованию и сохранности жилищного фонда независимо от его форм собственности, в том числе нарушений требований к использованию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах. Для информации: жилищный фонд в Московской области в настоящий момент включает примерно 58 тыс. многоквартирных домов.

- Как работают клинские коммунальщики по сравнению с другими?

- Лучше всего об этом говорит статистика. Например, в этом году от жителей Мытищинского района мы получили уже 400 обращений, а от клинчан - около 100. Несмотря на такую разницу, мы отмечаем, что, по сравнению с прошлым годом, количество обращений из Клинского района возросло на 12 %. При этом в Солнечногорском и Дмитровском районах динамика роста числа обращений выше, чем в Клину. Клинские управляющие организации в основном отличаются неисполнением предписаний, выдаваемых нашими инспекторами, - не исполняется 10 % предписаний. У нас не стоит задача штрафовать всех. И плана по штрафам у нас нет. Наша цель - обеспечить жителям комфорт и уют в их квартирах. Нам важнее, чтобы выявленное нарушение было исправлено в кратчайшие сроки.

- Но штрафы все равно налагаются?.. Сколько выписано в Клину?

- С начала этого года клинские управляющие организации оштрафованы на общую сумму 220 тыс. рублей. Мы понимаем, что эти деньги могли бы пойти на другие нужды. Но управляющие компании либо не исполнили наши предыдущие предписания, либо допустили грубые нарушения.

- Какая из трех клинских крупных управляющих компаний получила больше всего штрафов?

- «Жилсервис» грешит неисполнением предписаний. А в общем, все компании в Клину получили примерно одинаковое количество штрафов. Для сравнения: в Клинском районе число возбужденных административных дел на 20 % больше, чем в Дмитровском районе. При этом в Мытищинском районе, который и ближе к Москве, и крупнее Клинского района, количество возбужденных административных дел меньше, чем в Клинском. Причем мы возбуждаем административные дела только тогда, когда есть явное нарушение законодательства, хотя наша основная задача - предупреждение и пресечение таких нарушений.

- Многие статьи КоАП РФ предусматривают максимальное и минимальное наказание. Какую планку применяет Госжилинспекция Подмосковья?

- Если нет отягчающих обстоятельств, то мы определяем наказание по минимуму. На мой взгляд, сегодня крайне малое наказание предусмотрено за ненадлежащее обеспечение горячего водоснабжения и отопления. Люди, например, из-за слабого отопления страдают очень серьезно, а должностное лицо по закону за это может быть оштрафовано всего на 500 или 1 000 рублей, а юридическое лицо - от 5 000 до 10 000 руб. Кому-то дешевле и проще заплатить этот штраф, чем заниматься модернизацией оборудования. Однако сейчас разрабатываются поправки в федеральное законодательство, предусматривающие серьезную ответственность за предоставление некачественных коммунальных услуг или неправильное начисление платы за них.

- Кого чаще наказываете - должностных или юридических лиц?

- Стараемся чаще наказывать должностных лиц, чтобы они осознавали свою персональную ответственность перед гражданами. Например, статья 7.23.1. КоАП РФ за нарушение требований законодательства о раскрытии информации управляющими организациями предусматривает дисквалификацию должностных лиц. Если инспектор вынесет по такому факту одно предписание, то во второй раз это же нарушение уже повлечет дисквалификацию должностного лица. Когда руководители компаний чувствуют, что над ними «нависает» такое наказание, то принимают все необходимые меры для устранения нарушений. Вместе с тем, хотел бы завершить наше интервью на позитивной ноте и воспользоваться возможностями вашей газеты для того, чтобы поздравить всех сотрудников управляющих компаний и работников сферы жилищно-коммунального хозяйства с прошедшим 16 марта профессиональным праздником.

*Поскриптум*

Перед началом нашей беседы Виктор Михайлович с неприкрытым удовольствием провел меня по помещениям, которые выделила администрация Дмитровского района аппарату северного направления Московской областной Госжилинспекции и ее Дмитровскому территориальному отделу в новом, красивом здании. Каждому подразделению Госжилинспекции в Дмитрове предоставлено по этажу, на котором расположился с десяток помещений. У Дмитровского территориального отдела есть даже комната отдыха для водителей.

Когда штат Клинского территориального отдела увеличился на одного человека, отделу был предоставлен еще один небольшой кабинет к уже имеющемуся.

# Положение в ЖКХ все более тревожное

**Строительная газета, 14.02.2014**

**Евгений АГИТАЕВ, эксперт-аналитик Строительной газеты.**

Как известно, качество жилищно-коммунальных услуг в значительной степени определяет качество жизни человека, что является реализацией его прав, провозглашенных Конституцией Российской Федерации.

При этом важнейшим условием является доступность нормальных жилищно-коммунальных услуг, а также возможность граждан приобретать необходимые товары и коммунальное обслуживание с учетом обоснованных цен (тарифов) для потребителей.

Решение проблем доступности качественных жилищно-коммунальных услуг для населения страны включает в себя следующие условия:

1. Обеспечение существующего жилфонда всеми видам благоустройства.

2. Формирование экономически обоснованных тарифов на ЖКУ и социальную поддержку малоимущих граждан.

3. Предоставление возможности нуждающимся гражданам улучшить свои жилищные условия доступным и комфортным жильем.

4. Создание условий для потребления жилищно-коммунальных услуг маломобильными группами населения (МГН).

5. Предоставление качественных услуг, удовлетворяющих установленные или предполагаемые потребности потребителей.

Несмотря на значительные усилия государства, привлечение огромных финансовых средств из различных источников, реализацию многочисленных программ по реформированию ЖКХ, анализ показывает, что до настоящего времени достичь качественного и доступного жизнеобеспечения россиян не удалось. Социологические опросы, отчеты государственных органов, официальная статистика, обращения граждан в различные структуры свидетельствуют, что наиболее острой социальной проблемой для них, по данным исследователей ВЦИОМ, является ситуация в жилищно-коммунальном хозяйстве, как показано на диаграмме.

Этот результат обусловлен постоянно растущим числом граждан, неудовлетворенных главным образом качеством и в особенности доступностью жилищно-коммунальных услуг, постоянным ростом тарифов на энергоснабжение, водоснабжение, водоотведение и другими процессами.

К сожалению, многим гражданам (20-35 процентов) услуги ЖКХ недоступны по причине отсутствия самого ресурса или должного благоустройства жилья. Качество предоставляемых услуг не удовлетворяет спрос около 60 процентов потребителей, а для 15-18 процентов семей не доступны современные жилищно-коммунальные услуги из-за их высокой стоимости. Особое беспокойство вызывает предоставление почти половине населения страны некачественной воды, что неблагоприятно отражается на здоровье нации.

Качество питьевой воды и соответствующие требования к организациям, ее предоставляющим, строго определены санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами "Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения", которые утверждены и введены в действие с 1 января 2002 года постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 26.09.2001 года N 24. В данном документе, в частности, зафиксировано, что питьевая вода должна быть безопасна в эпидемическом и радиационном отношении, безвредна по химическому составу и иметь благоприятные органолептические свойства. Качество питьевой воды должно соответствовать гигиеническим нормативам перед ее поступлением в распределительную сеть, а также в точках водоразбора наружной и внутренней водопроводной сети. Безопасность питьевой воды в эпидемическом отношении определяется ее соответствием нормативам по микробиологическим и паразитологическим показателям. Указанные санитарные правила предназначены для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, деятельность которых связана с проектированием, строительством, эксплуатацией систем водоснабжения и обеспечением населения питьевой водой, а также для органов и учреждений, осуществляющих государственный санитарно-эпидемиологический надзор. Однако ни наличие этих правил, ни практическая деятельность организаций по водообеспечению не могут обеспечить население доступной и качественной питьевой водой. Привозную в качестве питьевой воды в 2012 году использовали граждане в 44 субъектах Российской Федерации, а 50 млн. человек (35 процентов населения страны) потребляют некачественную воду, что является причиной 80 процентов заболеваний граждан.

В сфере энергообеспечения населения отмечаются сбои в поставках энергоресурса, высокая аварийность на объектах энергетики, что небезопасно как для работников этой сферы, так и для потребителей. Много справедливых претензий со стороны жильцов к качеству горячего водоснабжения, а также электроснабжения и теплоснабжения.

Опасные нарушения происходят и в системах газоснабжения населения, где нарушение технологий, правил, неумелое пользование газом приводят к взрывам и разрушениям.

Приведенные сведения показывают, что существенная часть граждан страны не обеспечена главными жизненно необходимыми доступными и качественными жилищно-коммунальными услугами. Водопровод-но-канализационное хозяйство и энергетическое хозяйство России нуждаются в значительных преобразованиях. Требуется законодательное закрепление мер по их рациональному использованию, модернизации и защите как водных, так и энергетических ресурсов.

Чрезвычайно острой и важной является проблема обеспечения граждан доступным и комфортным жильем. По официальной статистике, общая потребность населения России в жилье составляет 1570 млн. кв. метров, для удовлетворения этой потребности необходимо увеличить жилищный фонд на 46 процентов. Более 20 процентов жилищного фонда 40-х годов постройки нуждается в срочном капитальном ремонте или реконструкции, около 30 процентов современных жилищ, в которых проживают более 40 млн. россиян, не благоустроено, а 5 млн. человек вынуждены жить в аварийном или ветхом жилищном фонде, объем которого приблизился, по официальным данным, к 100 млн. кв. метров, а по некоторым оценкам экспертов превышает 500 млн. кв. метров. Именно в этом фонде ежегодно происходит по несколько не только крупных аварий, но и техногенных катастроф. Электропроводка в таких домах давно является причиной многочисленных возгораний и пожаров. В настоящее время половина лифтов требует замены, 5 млн. кв. метров жилья ежегодно становится аварийным. Высокая степень изношенности жилищного фонда (55 процентов), медленные темпы ремонтных работ, переселение граждан из аварийного и ветхого жилья - наиболее острые проблемы. Это значит, что около 10 млн. наших соотечественников не только не получают качественные и доступные жилищно-коммунальные услуги, но и рискуют своей жизнью, находясь в таких жилищах.

Каждое пятое домохозяйство нуждается в предоставлении социального жилья и не может самостоятельно решить жилищную проблему. Сегодня около трех млн. граждан стоят десятилетиями в очереди на улучшение жилищных условий, которая за год продвигается не более чем на 5 процентов. Еще 1,5 млн. семей ждут исполнения государством перед ними своих обязательств, установленных законом.

По данным экспертов, сегодня 80 процентов россиян живут в домах высокой степени изношенности, в которых не проводился капитальный ремонт по 15-40 лет. Более 10 процентов всех домохозяйств нуждается в предоставлении социального жилья, так как вряд ли их жители когда-нибудь смогут самостоятельно решить свою жилищную проблему. "Цифры официальные, далеко не полностью отражают картину. Десятки тысяч семей вынуждены жить в домах, которые не выдерживают критики ни по безопасности, ни по комфорту", - заявил В. В. Путин.

Положение дел в этой сфере крайне неудовлетворительное. Анализ улучшения жилищных условий граждан Российской Федерации за период реализации Национального проекта "Доступное и комфортное жилье - гражданам России" показал, что темпы решения жилищных проблем по социальным нормам для большинства нуждающихся граждан настолько незначительны (1-4 процента в год), что у них положительной перспективы в обозримом будущем нет. Анализ качества и доступности услуг ЖКХ, темпов развития отрасли за годы реформ показывает, что только с 2006 года, когда в стране началась реализация Национального проекта "Доступное и комфортное жилье - гражданам России", наметилась едва заметная ежегодная динамика роста показателей благоустройства жилищного фонда.

По общей площади жилья, приходящейся на одного человека, рост составил 0,5-1,3 процента, ликвидации ветхого аварийного жилфонда - 0,1-0,3 процента, увеличение числа квартир - 1 -2 процента, среднего размера одной квартиры - 1 -2 процента. Удельный вес семей, стоящих на учете, снизился только на 1 процент. Тенденция улучшения жилищных условий россиян столь незначительна, что говорить о каком-либо прогрессе, существенных переменах к лучшему в жилищно-коммунальной сфере России нет оснований. При таких темпах достижение нормативного обеспечения населения жильем и коммунальными услугами растянется на несколько столетий.

На наш взгляд, для обеспечения населения доступным и комфортным жильем необходимо разработать отдельную государственную программу, в которой надо предусмотреть надежные источники ее финансирования, современные механизмы строительства социального жилья. В этой связи одним из важных направлений решения жилищной проблемы должно стать увеличение объемов строительства жилья, переселение граждан из аварийного жилья и осуществление капитального ремонта жилищного фонда, который еще можно привести в порядок (затраты - 10 трлн. рублей).

На ухудшении качества и доступности жилищно-коммунальных услуг сказываются нестабильность, ненадежность и небезопасность предоставляемых услуг, что проявляется в постоянно растущем количестве аварий и чрезвычайных ситуаций на объектах ЖКХ. В современных условиях число таких аварий достигло 200 тысяч в год. Из этого числа несколько десятков чрезвычайных аварий - крупномасштабные техногенные катастрофы. В январе текущего года произошла остановка основного и резервного сетевых глубинных насосов водонасосного комплекса "Нееловский", обеспечивающих водоснабжение поселка Тикси-3. Несмотря на принятые оперативные меры, в результате аварии вышел из строя питающий поселок водовод на участке 850 метров. В результате 12 января была остановлена одна из трех котельных, обеспечивающих теплом жителей Тикси-3. Без отопления остались жители двух домов, в которых проживают 96 человек. Пока отогрето только 100 метров водовода, оставшийся участок, видимо, придется заменить. И это при температуре наружного воздуха около 40 градусов мороза. В аналогичных условиях находятся жители города Алдана (Республика Саха (Якутия). Совсем недавно зарегистрировано два происшествия, связанных с нарушением теплоснабжения в Ивановской и Московской областях, а также зарегистрировано четыре крупных пожара с двумя погибшими в Калужской и Орловской областях. Особо крупный пожар произошел в городе Курске.

Все это является следствием крайне высокого износа основных фондов ЖКХ, требующих безотлагательной модернизации.

В соответствии с действующим законодательством ответственность за предоставление качественных, надежных и безопасных жилищно-коммунальных услуг несут руководители предприятий и организаций по производству и доставке потребителю этих услуг. Успешное руководство организацией и ее функционирование обеспечиваются путем ее систематического и прозрачного управления с учетом потребностей всех заинтересованных сторон. Проблемы улучшения жилищных условий, обеспечения населенных пунктов всеми системами жизнеобеспечения населения должны решаться в основном органами власти в рамках региональных и местных программ.

Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами остается на низком уровне - 21 процент. Самый низкий уровень удовлетворенности населения предоставленными жилищно-коммунальными услугами отмечен в Кировской области (9,6 процента). Наибольшая удовлетворенность населения (от 25 до 44 процентов) отмечена в регионах, где активно реализуется реформирование отрасли, низкие потери коммунальных ресурсов, износ коммунальной инфраструктуры и доля населения, проживающего в аварийном жилье, увеличивается ввод жилой площади (Белгородская и Тюменская области, Москва, Республика Башкортостан, Ставропольский край).

Дальнейшее пребывание отрасли в таком состоянии может привести к ограничению и резкому падению качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, невыполнению планов Национального проекта "Доступное и комфортное жилье - гражданам России", небезопасности людей в быту и на объектах ЖКХ, потере устойчивости, надежности функционирования систем жизнеобеспечения, усилению протестных действий населения, повышению социального напряжения в обществе.

В сложившейся ситуации необходимы принятие комплекса неотложных мер по обеспечению граждан Российской Федерации качественными и доступными жилищно-коммунальными услугами, разработка предложений по совершенствованию организационно-экономических механизмов для реализации этих мер.

Для устойчивого функционирования жилищно-коммунальной сферы страны тип экономики, общественных отношений имеет большое значение. Исследования показывают, что экономики развитых стран, как правило, имеют смешанные типы, включающие преимущественно рыночные отношения. Однако в ряде Скандинавских стран преобладают государственное регулирование, социально ориентированная модель хозяйствования. Принимая во внимание исторический опыт развития России, социально-экономическую ситуацию в стране, можно с уверенностью сказать, что прогрессивные модели общественных отношений, тяготеющие более к современному экономическому прагматизму, активно и прочно войдут в жизнь россиян. И они станут фактором ускоренного обеспечения граждан Российской Федерации доступным, комфортным жильем и качественными услугами ЖКХ.

Анализ современных социально-экономических условий России показал, что в настоящее время особенностью модернизации сферы жилищно-коммунальных услуг являются эффективное сочетание рыночных механизмов и социальной защиты, одновременное развитие конкуренции и монополии на определенные услуги, демонополизация рынка услуг и развитие централизованных систем жизнеобеспечения населения, использование бюджетных средств, государственной поддержки и развитие инновационно-инвестиционных механизмов, государственно-частного партнерства, общественного контроля, социальных факторов и т. д.

Практика показывает, что эффективность дальнейшего развития сферы жилищно-коммунальных услуг может быть обеспечена преимущественно на плановой основе. С целью повышения качества и доступности услуг, модернизации основных фондов, обеспечения устойчивости, надежности и безопасности функционирования отрасли необходимо определение комплекса приоритетных мер ее развития.

Все это является следствием крайне высокого износа основных фондов ЖКХ, требующих безотлагательной модернизации.

За годы экономических реформ в среднем по России физический износ котельных составил 55 процентов, коммунальных сетей водопровода - 65 процентов, канализации и тепловых сетей - 63 процента, электрических сетей - 58 процентов, водопроводных насосных станций - 65 процентов, канализационных насосных станций - 57 процентов, очистных сооружений водопровода - 54 процента и канализации - 56 процентов. Только лишь на первичное восстановление изношенных фондов жилищно-коммунального хозяйства России придется потратить 9 трлн. рублей. Эту цифру Президент РФ Владимир Путин назвал на заседании Госсовета в мае 2013 года. При этом цифра будет только расти, а ситуация - усугубляться, если не вмешаться в нее сейчас, отметил Путин. "Вкладывать туда только бюджетные средства неэффективно и недостаточно. Объемы же частных инвестиций сейчас минимальные - 8 процентов от годового оборота предприятий коммунального комплекса", - напомнил он. В целом же для эффективной модернизации жилищно-коммунального комплекса России, по оценкам экспертов, необходимо не менее 13 трлн. рублей, что равнозначно годовому бюджету страны.

# Реформы без политизации

**БОСС, 10.02.2014**

**Малика ШАЙКЕНОВА**

ЖКХ и строительство новых домов уже давно является острой проблемой для страны. Мы наблюдаем необоснованное повышение тарифов, износ техники, нехватку квалифицированных кадров, а также малый объем частных инвестиций. При этом политизация проблемы не позволяет увидеть ее истинные причины. Эксперты считают, что необходимо комплексное реформирование отрасли: внедрение современных технологий не только в отдельных регионах, но и по всей стране, а также поэтапное повышение тарифов, которое будет способствовать притоку частных инвестиций.

*Есть старые коммуникации, но нет новых кадров*

Дмитрий Медведев в рамках программы «Разговор с премьер-министром» назвал ЖКХ в России «убитой сферой». Президент Владимир Путин тем временем подписал указ о создании нового ведомства — Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства.«Строительный сектор — драйвер развития экономики, — подчеркнул президент. — Относительно ЖКХ и говорить не приходится. Проблемы ЖКХ набили оскомину». Бесконечные обсуждения темы ЖКХ и строительства в России находятся под пристальным вниманием, но дискуссии ни к чему не приводят. «Министерство будет осуществлять контроль над всеми вопросами, касающимися строительства и ЖКХ», — сообщается нам. Однако чем именно займется недавно созданная структура и какие новые решения примет для изменения ситуации? Эти вопросы до сих пор висят в воздухе.

ЖКХ — это естественная монополия. Многие годы правительство страны предпринимало меры для преобразования жилищно-коммунальной сферы, но достичь желаемых результатов пока не удалось. Среди таких шагов можно назвать заседание Президиума Государственного совета Российской Федерации, посвященное реформированию ЖКХ, разработку комплекса мероприятий по реформированию жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, принятие Федерального закона «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства». Реализация этих мер не дала существенных преобразований в данной сфере.

По сведениям Всероссийского центра изучения общественного мнения, в рейтинге проблем страны по-прежнему лидирует ситуация в сфере ЖКХ и ЖКУ (64%).

Это неудивительно. Коммуникации, проложенные во время активного строительства еще в Советском Союзе, давно износились и устарели. То и дело в крупных и малых городах в небо поднимается очередной фонтан, оставляя жителей многоквартирных домов без воды. Частые перебои с отоплением, подачей горячей или холодной воды, постоянно растущие цены на коммунальные услуги, безответственность управляющих компаний и ТСЖ. Это лишь малая часть того, с чем приходится сталкиваться обычным жильцам, и даже эту малую часть государство не в состоянии изменить в лучшую сторону.

Многие эксперты считают, что основная причина такого положения заключается в отсутствии неквалифицированных управленческих кадров в сфере ЖКХ. Многочисленные проверки выявили не только умышленные злоупотребления, но и элементарные ошибки, которые допускают сотрудники обслуживающих организаций. Безграмотность, некомпетентность, халатное отношение — вот чем вызвана большая часть таких ошибок.

Глава Академии жилищно-коммунальных наук Павел Жбанов говорит о почти невозможном изменении ситуации: «Отрасль до сих пор не имеет системы профессиональных стандартов. Нет даже перечня должностей в ЖКХ. Сейчас вся подготовка осуществляется в рамках смежных направлений, таких как строительство, энергетика и т.д. То есть профессия в сфере ЖКХ не сформирована даже институционально. Представляете, сфера есть, а профессии нет! Раньше считали, что тот, кто строит, тот и эксплуатирует. Поэтому хватит подготовки по смежным направлениям. Сейчас этого уже недостаточно — изменилась сама система эксплуатации и управления жилищным фондом».

По словам Жбанова, в Московской государственной академии коммунального хозяйства был разработан стандарт высшего профессионального образования для сферы ЖКХ по 11 специальностям. К сожалению, они просто не успели довести дело до конца, потому что несколько месяцев назад во время «оптимизации» российских вузов академию присоединили к Московскому государственному строительному университету. Однако специалист уверен, что в данных условиях новые стандарты подготовки кадров в сферы ЖКХ не будут введены. Получается, что обучать тому, как правильно вести жилищно-коммунальное хозяйство, бессмысленно, пока мы топчемся на одном месте.

*Инновации и эффективность*

Из указов президента следует, что новое Министерство строительства и ЖКХ будет разрабатывать и внедрять принципы государственной политики в архитектуре, градостроении, управлять госимуществом, курировать работу фондов содействия развитию жилищного строительства. На политических «сходках» постоянно говорится о том, что для восстановления изношенных фондов страны нужно свыше 9 трлн рублей. Однако решение проблемы ЖКХ вовсе не в триллионах рублей. Все разговоры о том, где взять триллионы на его модернизацию, на самом деле уводят в сторону от истинных проблем и их возможных решений.

ЖКХ — огромная отрасль, 7% ВВП. Она обходится стране в 4,2 трлн рублей ежегодных платежей. На фоне этих цифр оценки в 9 трлн рублей, которые нужны на восстановление изношенной инфраструктуры, не кажутся запредельными. Просто деньги, поступающие в ЖКХ, не используются с умом. Как следствие, отечественные предприятия ЖКХ расходуют на 25—30% ресурсов больше, чем европейские.

Одним из путей решения проблемы эксперты называют внедрение современных технологий, которые повысят эффективность отрасли. При этом модернизация ЖКХ обсуждается исключительно в ключе замены старого оборудования на новое, точно такое же. Но давно существуют технологии, которые позволяют повысить эффективность предприятий ЖКХ на порядок: избавиться от потерь в теплосетях, забыть о затратах на бесконечные ремонты, повысить КПД сжигаемого топлива. И именно новые технологии должны стать целью модернизации ЖКХ. В стране есть компании, которые уже используют новые технологии в тепло- и водоснабжении и могут доказать, что это эффективно. К примеру, в Нижегородской теплоснабжающей компании после ввода в эксплуатацию новых котельных происходит снижение удельных расходов топлива, автоматизация объектов позволяет сократить расходы на обслуживающий персонал и т.п. То же самое говорят в «Российских коммунальных системах» (РКС): компания вложила более 900 млн рублей в строительство и реконструкцию котельных во Владимире, Брянске, Благовещенске, Петрозаводске, Тамбове и других городах. КПД новых котельных с современным оборудованием, работающих на газе, составляет 92%. Эти успешные примеры показывают нам, что стоит ввести этот путь модернизации комплексно по всей стране.

Кстати, в сфере строительства слова «инновации» и «энергоэффективность» тоже должны стать не просто лозунгами, а найти свое отражение в реалиях современного строительства на всей территории России. Министр ЖКХ и строительства Михаил Мень отмечает, что на данном этапе важнее всего завершить уже в ближайшем будущем процесс переселения граждан из ветхих и аварийных домов. При этом необходимо снизить себестоимость строительства жилья. Министр считает, что первый шаг в этом направлении уже есть: Главгосэкспертиза согласовывает проектно-сметную документацию тех проектов, которые финансируются из федерального бюджета.

*Тарифы и инвестиции*

Истинная степень износа инфраструктуры ЖКХ не учитывается в тарифах, а их изменение только усугубляет положение. В целом рост тарифов на услуги ЖКХ в 2013 году составил 9,7%. Согласно постановлению столичного правительства, москвичи в прошедшем году платили за теплоснабжение в среднем на 9% больше по сравнению с текущим годом, за газоснабжение, содержание и ремонт жилых домов — на 15% больше, рост квартплаты составил от 7 до 20% в зависимости от типа жилья, электроэнергия подорожала в среднем на 13%, а холодное и горячее водоснабжение — на 6 и 8% соответственно.

Повышение тарифов неодинаковое по всей стране и зависит от региональных особенностей. Соответственно, о порядке говорить не приходится: каждый регион может накручивать свои цены. Путин уже говорил об ограничении роста тарифов на ЖКХ, но пока заявления не соотносятся с действительностью. Если изменить принципы формирования тарифов, то можно будет вести речь о настоящих частных инвестициях.

Как отмечает независимый аналитик Александр Дмитриев, модернизация ЖКХ должна финансироваться именно за счет частных инвестиций: «Для этого экономике нужно стать прозрачной. Инвестор имеет право знать, куда, на каких условиях, под какие гарантии он вкладывает средства и как скоро они могут окупиться».

Необходимо, чтобы затраченные деньги возвращались и реинвестировались в модернизацию объектов инфраструктуры. Сегодня экономика отрасли не позволяет заработать тем, кто готов инвестировать в повышение эффективности. Зато все больше любителей присоединиться к потоку платежей — ведь денег в отрасль, как уже говорилось, поступает достаточно.

Примеров успешной работы с инвестициями в сфере ЖКХ и строительства уже немало. В Астрахани успешно реализуются инвестиционные проекты: одно из направлений решения экологических проблем города и вложения инвестиций в астраханское ЖКХ — строительство мусороперерабатывающего завода и полигона ТБО (крупнейшего в Южном федеральном округе России). В Министерстве ЖКХ и строительства Калининградской области разработан «Алгоритм действий по эффективному привлечению инвестиций частного капитала с механизмом концессионного покрытия». В этом документе четко обозначены функции всех участников концессионного процесса на различных этапах.

И наконец, в ЖКХ как нигде нужны новые разнообразные финансовые механизмы — различные формы кредитов, облигационные займы.

Таким образом, политизация проблем ЖКХ и строительства бессмысленна. Их можно решать без громких заявлений и ожесточенных споров — конкретными деловыми мерами.

# Нарушения закона в сфере ЖКХ

**Министерство здравоохранения Московской области, 26.02.2014**

Более 8 тыс. нарушений закона в сфере ЖКХ было выявлено подмосковными прокурорами в прошлом году. Об этом шла речь на межведомственном совещании по вопросам законности в жилищно-коммунальной сфере, которое состоялось в прокуратуре Подмосковья.

На совещании было отмечено, что органы прокуратуры области на постоянной основе проводят проверки исполнения законодательства о защите прав граждан в жилищно-коммунальной сфере, о подготовке к отопительным сезонам, об использовании предприятиями ЖКХ финансовых ресурсов, собранных с населения в качестве платы за коммунальные услуги, о предоставлении коммунальных услуг надлежащего качества. Прокурорские проверки проводятся по каждому факту коммунальных аварий и чрезвычайных происшествий, связанных с функционированием объектов ЖКХ. При выявлении нарушений законодательства по результатам проверок принимаются исчерпывающие меры прокурорского реагирования.

В минувшем году подмосковные прокуроры выявили 8 203 нарушения закона, с целью их устранения внесли 1 383 представления, по результатам рассмотрения которых 834 должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности, также прокуроры принесли 96 протестов, в суд направили 628 исковых заявлений. По постановлениям прокуроров 424 лица привлечены к административной ответственности. По материалам проверок возбуждено 36 уголовных дел.

В настоящее время в производстве органов следствия и дознания находится 52 уголовных дела о преступных проявлениях в сфере функционирования жилищно-коммунального комплекса.

Участники мероприятия обсудили возможности улучшения межведомственного взаимодействия, повышения эффективности контрольных и надзорных мероприятий, качества следствия и дознания, совершенствования регионального законодательства, повышения ответственности должностных лиц, своевременного выявления и пресечения преступлений и иных правонарушений в сфере ЖКХ.

По результатам совещания был разработан и принят комплекс мероприятий по укреплению законности и защите прав граждан в коммунальной сфере.

# Обращение Губернатора Московской области А.Ю. Воробьёва «Наше Подмосковье. Идеология лидерства»

**Администрация городского округа Балашиха, 20.02.2014**

29 января Губернатор Московской области Андрей Воробьёв выступил с ежегодным обращением к жителям региона.

*«Наше Подмосковье. Идеология лидерства»*

На мероприятие были приглашены члены областного кабинета министров, главы муниципальных образований региона, депутатский корпус, представители силовых ведомств, руководители крупного бизнеса, видные политические и общественные деятели.

Насыщенный по содержанию документ под названием «Наше Подмосковье. Идеология лидерства» был озвучен в концертном зале Дома Правительства Московской области:

Дорогие жители Подмосковья! Уважаемые коллеги!

Пролетел год. Ровно год назад в этом зале мы поставили себе цель сделать Московскую область регионом-лидером.

И сегодня, я вновь обращаюсь к тем, от кого зависит успех нашей области. К тем, кто руководит важнейшими направлениями в регионе, ко всем жителям Подмосковья.

Стратегия лидерства требует регулярной и честной оценки своей работы. Мы должны признать, что получилось, а что пока нет. Людям важно понимать логику действий власти, иметь возможность внести свой вклад и спросить за результат.

Поэтому предлагаю сделать обращение Губернатора к жителям Подмосковья ежегодным. Более того — закрепить это законодательно.

Лидерство - это умение побеждать и работать на опережение. Нашу стратегию поддержало абсолютное большинство жителей области.

Конечно, были и скептики. И сегодня, наверно, есть те, кто сомневается в реальности поставленных нами задач.

Нам предстоит вовлечь и их через общие достижения. Ну, а тем, кто собирается заниматься своими делами или не хочет работать, поверьте, найдем замену.

Чтобы стать частью команды Подмосковья нужно соответствовать трем обязательным условиям. Это профессионализм, открытость и партнерство. Другими словами — работа, основанная на доверии и выполнении договоренностей.

Я уверен, что с каждым годом число наших единомышленников будет становиться все больше.

Мы пришли сюда работать всерьез и надолго.

Уважаемые коллеги!

Конечно, за 12 месяцев масштабную стратегию не реализовать. Но мы смогли дать старт переменам, которые стали заметны людям. У нас есть первые маленькие победы. Но важно на всей дистанции уметь держать высокий темп. А для этого каждый наш проект, каждая наша программа должны быть проникнуты идеей лидерства. Поэтому мое сегодняшнее обращение так и называется «Наше Подмосковье. Идеология лидерства».

Оно основано на указах и идеологии нашего Президента. И обязательно — на требованиях наших жителей.

Прямой разговор, личное общение с людьми, желание вникнуть в проблему — это наш стиль. Принцип работы нашей команды.

190 поездок в муниципалитеты очень помогли мне почувствовать ситуацию и настроения в области.

Я также благодарен всем, кто активно пишет мне на личную почту. Меня часто спрашивают, сам ли я ее читаю. Сам. Для меня это очень важно.

Система обратной связи, которую мы выстроили, позволяет нам вникать в разные, не всегда приятные, но очень важные детали.

Мы знаем, что беспокоит людей. Какие проблемы требуют срочного решения: от отсутствия парковок до строительства метро, от перегоревшей лампочки в подъезде до закрытия свалки. Именно на ликвидацию этих «болевых точек» мы нацеливаем наши действия.

Я очень рассчитываю на практическое участие всех, кто присутствует в этом зале: глав районов, городов и поселений, Правительства области, депутатского корпуса, правоохранительного блока и, конечно, общественности. От вашей энергии, самоотдачи и профессионализма зависит конечный результат. Эту глыбу накопившихся проблем можно сдвинуть только сообща. По-моему, это и есть командная работа.

Уважаемые коллеги!

Как и прежде, главными для нас являются дети, семья, здоровье.

Не секрет, у нас самая большая в стране очередь в детские сады - 37 с половиной тысяч малышей.

Мы ставили задачу сдавать по 85 новых садов ежегодно. Построили 100. Это больше чем, за четыре предыдущих года вместе взятых.

Наша задача - держать этот темп следующие два года. Создать почти 60 тысяч новых мест для дошколят.

Для удобства мы ввели электронную запись. Такая система позволяет видеть, как движется очередь. Теперь все находятся в равных условиях.

Как известно, наши дети быстро растут. Не успеешь оглянуться — наступает день первой школьной линейки.

Все мы хотим 1 сентября отвести ребенка в комфортную, современную школу. Сегодня в Подмосковье 68 тысяч детей пока еще учатся во вторую смену. Наша задача - исправить ситуацию.

Для этого мы уже построили 17 современных школ. Но этого не достаточно. Следующие три года мы будем строить минимум по 20.

Обеспечить ребенку счастливое детство - сложная задача. Особенно, если он сирота или инвалид. Я хочу поблагодарить тех, кто принял детей в семью. Это люди с большим сердцем. Благодаря им 443 ребенка обрели маму и папу, а на 4 детских дома стало меньше.

На месте трех из них открываем детские сады. В Дубне такой садик уже работает. А в Люберцах вместо приюта создан центр поддержки семьи. Надеюсь, что и в этом году у нас будет возможность сменить детдом «Надежда» на детсад «Улыбка».

Мне также приятно сообщить, что, благодаря меценатам, меньше, чем за год в Серпуховском районе мы построили семейный городок. 130 детей с приемными родителями в сентябре отметят новоселье в 17 просторных домах.

Уверен, мы найдем партнеров для строительства второго такого поселка. Ставлю задачу социальному блоку подобрать подходящее место.

Дорогие друзья!

В 2013 году в Подмосковье появились на свет почти 87 тысяч малышей. Это самый высокий показатель за 10 лет. В зале есть и те, кто внес свой личный вклад в это дело.

Напомню, год назад у нас было 9 тысяч женщин, которые уезжали рожать в другие регионы, сегодня их почти 10 тысяч. Тенденция не радует, но, как мы и договаривались, мы ее изменим.

И если в прошлый раз мы только определялись с планами, то в этом апреле, приступаем к строительству трех новых перинатальных центров в Коломне, Щелково и Наро-Фоминске.

Реальность такова, что на проектные работы, экспертизу и конкурсные процедуры нам потребовался год. Это, кстати, касается и других объектов.

Мы строим роддома в Сергиевом Посаде и Раменском и добавили еще один - в Ступино. Возникла такая необходимость. Об этом нам говорили жители.

Все 6 объектов мы сдадим в середине 2016 года.

Бесплатные лекарства. В области почти 600 тысяч льготников. Год назад перед нами встала проблема, которую пришлось решать в срочном, буквально пожарном, порядке. Только мне на почту поступали сотни обращений.

Мы смогли решить этот вопрос. Скажу откровенно - дорогой ценой. И сегодня все нуждающиеся жители Подмосковья могут получить необходимые лекарства. Прошу министра здравоохранения и дальше держать руку на пульсе.

Более того, считаю, что у граждан должна появиться возможность получить рецепт и лекарство в одном месте. Это удобно. Даю поручение уже в этом году открыть 80 аптечных пунктов при поликлиниках.

Теперь о самих поликлиниках. Их в Подмосковье 333. Цифра красивая , а состояние, мягко говоря, не очень. Многим еще далеко до мирового уровня. В клинике должны лечить и врачи, и стены.

Мы разработали и в этом году приступаем к внедрению «Стандартов поликлиник Подмосковья». Будем строить новые объекты и приводить в порядок старые.

Начнем с создания условий для детей. Каждая мама, которая хоть раз ходила с ребенком к педиатру, сталкивалась с отсутствием элементарных удобств. Коляску поставить некуда, ребенка переодеть негде, а в туалет, простите, зайти неприятно. Все это будем менять.

В этом году отремонтируем и оборудуем 15 детских поликлиник. Кроме того, в Павловском Посаде начинаем большую стройку, а в Балашихе в поселке Авиаторов, в конце февраля будем строить клинику на 600 посещений. Этого от нас требовали семьи офицеров, 6 тысяч семей.

Мы начали внедрять электронную запись к врачу. Уже полмиллиона пациентов этим воспользовались. К концу года такая система охватит все поликлиники области.

Хочу отметить еще один важный момент. Во время моих поездок жители требовали переноса туберкулезных диспансеров за черту города. Таких объектов у нас 10.

Все прекрасно понимают, почему это важно. В самом центре города находятся построенные еще 100 лет назад инфекционные медучреждения. В этом году мы снесем четыре — в Рошале, Шатуре, Орехово-Зуево и Ивантеевке.

Скорая помощь. Каждый из нас знает, чего стоит минута ожидания. Время прибытия скорой зависит от трех факторов: единой диспетчерской службы, качества дорог и состояния автомобилей. Их у нас 748. В этом году обновим 400.

Таким образом, к 2015 заменим весь устаревший автопарк. На 100%. На каждой машине установлен ГЛОНАСС. Диспетчеры смогут контролировать передвижение и время прибытия скорой.

Мы вкладываем деньги в повышение зарплат, обновление оборудования, в обучение специалистов, четко осознавая конечную цель - улучшение качества услуг.

Только когда человек почувствует перемены, мы сможем сказать, что у нас выстраивается умная социальная политика.

Для этого, в том числе, необходимо привлекать лучших экспертов в области здравоохранения. Весной проведем первый медицинский форум. А летом состоится семинар по теме эффективного управления поликлиниками с участием специалистов-практиков с мировым именем. Такие встречи станут регулярными. Рассчитываем на поддержку Национальной медицинской палаты, и, Леонид Михайлович, на Ваше личное участие.

Наша задача - дать людям возможность укреплять здоровье, занимаясь спортом. Сегодня Подмосковье обеспечено спортивными объектами на 15%. За 2 года мы построим 50 физкультурно-оздоровительных комплексов. В этом году сдадим только половину, 25. Здесь также пройдены все подготовительные процедуры.

И в этой связи есть предложение. Через несколько дней состоится открытие Олимпийских игр в Сочи. Самое масштабное и ожидаемое событие этого года. И я думаю, правильно будет назвать новые ФОКи именами российских чемпионов сочинской олимпиады. У наших ребят будет еще один пример успеха и гордости за свою страну.

\*\*\*

Уважаемые коллеги! Подмосковье по-прежнему лидирует в жилищном строительстве. Мы строим больше всех в стране. Но, очевидно, что успех измеряется не количеством квадратных метров, а условиями проживания, качеством социальной и инженерной инфраструктуры.

Больной вопрос для нас - ветхое и аварийное жилье. Бараки уродуют наши города. А люди там живут в ужасных условиях.

Срочному расселению, в первую очередь, подлежит аварийное жилье. Такого на 1 января 2012 года у нас было более 200 тысяч кв. м. Сделали почти половину - 86 тысяч. За этот и следующий годы расселим остальных.

Казалось бы, проблема почти решена. Но у нас немало ветхого жилья — 2,5 миллиона кв. м., почти целый город. Оно дает прибавку в аварийный фонд - за год добавилось еще 100 тыс. кв. м.

Нам нужно искать выход. Один из способов - это договоры о развитии застроенных территорий. Когда инвестор, получая разрешение на строительство, берет обязательство: предоставить квартиры для расселения. Такая практика уже есть.

В этих случаях мы готовы рассматривать повышение этажности. Признаюсь, для нас это вынужденный компромисс.

Прошу глав муниципальных образований к 1 июля предоставить выверенные программы расселения из аварийного жилья. С адресами и сроками. И сделать их публичными. У каждой семьи, которая нуждается в переселении, должна быть возможность понять, когда они переедут в новый дом.

Чтобы ветхое жилье не приходило в аварийное состояние его нужно своевременно ремонтировать. Для этого мы с 1 мая запускаем программу капитального ремонта. В этом году в плане 300 домов. А в 2015-2016 ежегодно не менее тысячи, включая масштабную замену лифтов, ремонт кровли, фасадов и подъездов.

Теперь о ЖКХ. На эту тему мы всегда говорим со вздохом. Эту сферу мы должны сделать прозрачной, понятной, и заставить ее работать на человека.

Очень чувствительный вопрос - оплата услуг ЖКХ. С 1 января мы начали внедрение единой платежки за коммунальные услуги. Люди должны знать, кому, а главное — за что они платят.

Сегодня, к сожалению, это не всегда так. В Подмосковье 743 управляющие компании, и у всех разные цены. Достаточно примеров, когда организациями руководят подставные лица, а реальные хозяева прячутся. Фирмы зарегистрированы за границей, в офшорах, что позволяет им уходить от ответственности.

Мы в этом зале встречались с представителями всех управляющих компаний. Договорились, что культуру отношения к людям будем менять. Делаем ставку на честных и профессиональных.

Поэтому поручаю «Госжилинспекции» до 1 июня завершить составление рейтинга и сделать «черный» список управляющих организаций. Оба списка должны быть размещены в открытом доступе. Основные критерии очевидны: это работа с жителями и уровень задолженности за поставленные ресурсы.

Люди жалуются и на качество воды. К сожалению, в Подмосковье это не редкость. В прошлом году мы построили 13 станций по очистке. 120 тысяч человек получили нормальную питьевую воду. В этом году откроем еще 28 таких станций. Жителям Лыткарино я это обещал лично! Строительство городской станции там завершим к 15 октября. Закроем этот вопрос для 35 тысяч человек.

Мы запустили 60 новых современных котельных. Они обеспечивают горячей водой и теплом полмиллиона потребителей. В этом году начнут работать еще 110 новых котельных. Почти в два раза больше.

Мы впервые начинаем масштабный проект по модернизации системы теплоснабжения. Первым станет Можайский район. По этой программе инвестор вкладывает свои средства в восстановление котельных, принадлежащих области. А регион возьмет на себя сети. Это первое частно-государственное партнерство. При этом тарифы останутся такими же, как мы утвердили в конце прошлого года.

Такая практика будет распространяться и на другие территории. В частности, на Солнечногорский район.

Что касается газификации области, то сразу после обращения прошлого года мы утвердили план до 2017 года. За это время газ появился в 50 населенных пунктах. Ставлю задачу энергетическому блоку в 2014 году обеспечить газом 60 поселений численностью более 200 человек.

Градостроительная политика. Мы приняли решение создать Градостроительный совет, в марте прошло первое заседание. Важно, что главы муниципальных образований и инвесторы поддержали эту инициативу. Правила игры стали понятны.

У Градсовета есть три основных направления работы.

Первое — профессиональное планирование. Сегодня утверждено всего 60 генпланов городов. А должно быть 360!

Что происходит, когда генплана нет? Как правило, царит хаос. Нет места под парковку возле дома, поликлинику, школу. Зато всегда найдется земля под высотку.

Жители Королева, как никто, понимают, о чем я говорю: начиная с улицы Пионерская, которую просто невозможно расширить, заканчивая детскими садами, которые негде строить.

Напоминаю, что с 2015 года любое строительство будет невозможно без утвержденных генпланов. На то, чтобы утвердить их, есть год.

Прошу строительный блок и глав муниципальных образований взять вопрос проработки генпланов на особый контроль. Это полностью ваша зона ответственности. Рассматривать мы их будем на открытых заседаниях Градсовета! Публично!

Хочу сказать, мы в целом делаем ставку на компании, которые строят профессионально и с умом. И, конечно, платят налоги в Подмосковье! У них есть возможность строить современные дома и кварталы, а жители получают необходимую инфраструктуру.

Вторая задача Градсовета - формирование нового облика городов. Мировая практика показывает: вокруг мегаполисов складываются районы малоэтажной застройки. Повторюсь, считаю это наиболее оптимальным вариантом для Подмосковья.

Но реальность такова, что высотные здания уже есть в таких городах, как Балашиха, Красногорск, Реутов. Задача найти баланс, чтобы от небоскребов не страдал частный сектор и человек.

Особая роль в этом вопросе отведена архитекторам. Возможно, в каждом городе должен появиться главный художник или дизайнер, который просто любит свой город и стремится сделать его краше. Прошу каждый муниципалитет провести конкурс и к 1 июля подготовить альбом с единым городским стилем, учитывающим уникальные особенности населенного пункта.

Рекламное пространство - тоже часть облика города. Аудит показал, что 40% рекламных конструкций были установлены незаконно. Доходы в бюджет не поступали. За весь 2012 год — 287 миллионов рублей, при потенциале в 2 миллиарда рублей в год. По-моему, очень приличные деньги.

Мы начали наводить порядок. Все лето демонтировали, буквально спиливали нелегальные носители. Признаюсь, не все разделяли наш энтузиазм. Но от первых аукционов муниципалитеты уже получили средства в бюджет. Это подтверждает правильность наших действий.

Теперь о третьем направлении — благоустройстве.

Начну с парков. Здесь мы запустили системную работу. Для начала выяснили, что в Подмосковье 141 парк, и 70% из них остро нуждаются в модернизации.

Для этого провели конкурс «Парки Подмосковья». Хочу поблагодарить всех, кто принял в этом активное участие. Рассматривалось 42 заявки муниципальных образований. Определили лучших.

С учетом этих наработок на средства инвесторов уже созданы 3 новых парка: «Скитские пруды» в Сергиевом Посаде, «Тимоховский овраг» в Видном, и «Наташинские пруды» в Люберцах.

Но мало просто облагородить или построить парк. Наша задача, чтобы туда пришла жизнь, появилась интересная развлекательная программа, новые творческие решения. Для этого будем обучать руководителей современным подходам к управлению парковыми зонами. В феврале проведем первый семинар.

Одна из наших новых инициатив - создание пешеходных зон в городах Подмосковья. Всем нравятся современные и уютные улицы, где можно погулять, пообедать, встретиться с друзьями, просто провести время. Это центр городской жизни, лицо города. Особая благодарность тем, кто активно включился в эту работу - Мытищи, Красногорск.

В марте состоится форум «Наше Подмосковье - комфортный регион». Ведущие профессионалы отрасли покажут, как можно сделать окружающее нас пространство красивым и удобным.

Еще один новый проект, может быть очень неожиданный, но важный - «100 бань Подмосковья». В большинстве городов области муниципальные бани или закрыты, или требуют капитального ремонта. Мы нашли инвесторов и приняли решение за три года открыть 100 бань.

В каждом крупном городе должна появиться доступная, современная баня. Прошу глав обратить внимание на этот проект!

\*\*\*

В качестве отчета сообщаю, что мы уверенно движемся к решению большой проблемы - это полигоны ТБО.

В прошлом году мы поставили задачу за три года закрыть 24 полигона ТБО. Уже закрыли 4. Сегодня наша цель - ликвидировать оставшиеся. В том числе свалки в населенных пунктах — в Долгопрудном, Кучино, Егорьевске и Дубне.

Нашей целью является создание комплексной системы утилизации отходов, которая включает сбор, транспортировку и переработку мусора. Система будет единой для всего региона.

Год экологии закончился, но это не значит, что мы забыли об охране окружающей среды.

Леса Московской области захлестнула эпидемия. 6% поражены короедом-типографом. Думаю, многие уже слышали это название.

Вырубке подлежат не менее 50 тысяч гектаров. В этом году мы вырубили 10 300. Распространение замедлилось. Но чтобы решить эту проблему важно сохранить темп на следующие четыре года.

Там, где мы убираем больной лес, обязательно идет высадка новых деревьев, что требует серьезного финансирования. Эту тему я поднимал на встрече с Президентом и получил поддержку.

Одна из резонансных тем прошлого года - рынки.

Мы закрыли рынки вокруг МКАД, которые работали с нарушением законодательства. На месте стихийных барахолок собственники строят современные, безопасные торговые комплексы. К нам приходят и новые инвесторы. Все они могут рассчитывать на нашу поддержку.

Эта колоссальная работа была проведена совместно с правоохранительными органами. И за это им отдельное спасибо. После закрытия таких рынков существенно падает уровень преступности. Например, в Мытищах он снизился на 30%.

Обращаю внимание, что до 1 января 2015 года все сельхозрынки также должны перейти в капитальные строения.

С темой рынков тесно связаны вопросы миграции. Мы начали решать эту проблему комплексно. Во взаимодействии с ФМС, МВД и прокуратурой.

В первую очередь была снижена квота на иностранную рабочую силу. Сейчас она составляет 102 тыс. человек.

Также совместно с ФМС мы открыли в Егорьевском районе миграционный центр.

А в деревне Гольево, около МКАД, будет построен регистрационный центр, где мигрантам будут оказываться медицинские и правовые услуги. Там же будут выдавать разрешения на работу и патенты.

Что касается патентов, мы внесли предложение по увеличению их стоимости до 3 тысяч рублей. Таким образом, мигранты будут платить своеобразный налог.

Мы и дальше будем наводить порядок в этой сфере. Ситуации, когда по одному адресу зарегистрировано 87 человек, должны уйти в прошлое.

\*\*\*

Еще одна тема, которая волнует жителей это дороги и все, что их касается.

Подмосковье динамично развивающаяся территория. Растет население, мобильность жителей, растет и транспортная напряженность. Каждый год прибавляется по 350 тысяч автомобилей.

Мгновенных решений здесь нет. Рецепт один: планомерно строить и приводить в порядок развязки, переезды, магистрали.

Мы отремонтировали 1400 километров региональных дорог. И каждый год будем держать эту планку!

Такую работу нужно начинать заблаговременно. К 1 марту должен быть подготовлен список всех дорог, которые нам предстоит отремонтировать до конца года. И областных, и муниципальных. Этот список должен быть составлен, в том числе, с учетом мнений жителей.

Мы закончим строительство переезда у платформы Хлебниково в Долгопрудном и начнем строительство еще 6.

Обязательно будут продолжены проекты «Дорога к храму», «Безопасный переход», «Удобный поворот».

В ноябре прошлого года был открыт Северный обход г. Одинцово. В этом году закончим обходы вокруг Подольска и Химок.

И конечно самый ожидаемый проект года - ЦКАД, начало ее строительства.

Все эти дорожные проекты создают новые возможности для развития территорий, поэтому нам важно, чтобы и исполнены они были качественно.

Помимо строительства дорог, необходимо развитие общественного транспорта. Больше всего пользуются люди электричкой и автобусом.

В прошлом году мы закупили 4 новых комфортных электрички. В этом году закупим еще 39 составов по 11 вагонов.

Также ведем переговоры с РЖД о модернизации 12 вокзалов.

Кроме того, уже начато строительство наземного метро участков Москва-Усово, Москва-Крюково и Москва-Одинцово. В этом году планируем работы на участке Москва-Железнодорожный. Все три запустим в 2015 году.

Будем обновлять и автобусный парк. Всего у нас 5,5 тысяч автобусов. Мы уже закупили почти тысячу новых. Ежегодно будем выводить на линии еще по 500. Все они адаптированы для людей с ограниченными возможностями.

А еще чтобы люди не теряли время и не мерзли в очередях при каждой пересадке, мы должны ввести единый билет на все виды транспорта. В 2015 г.!

\*\*\*

Уважаемые коллеги!

Мы стали одним из пятнадцати лучших регионов по выполнению майских указов. В этом году мы ставим цель войти в десятку. Выполнение указов контролирую лично.

Одна из задач, поставленных Президентом - создание высокопроизводительных рабочих мест. Таких в Подмосковье появилось дополнительно 62 тысячи.

Нам удалось это сделать, в первую очередь, благодаря системной работе с инвесторами. Объем инвестиций в рублях составил почти 600 млрд., а иностранные вложения превысили 5,5 млрд. долларов.

Более половины инвестиций - прямые. Это значит, что инвесторы пришли к нам не на один год. Подмосковье становится территорией роста! ВРП вырос на 3%, промышленное производство - на 6%.

Меняется ситуация и в сельском хозяйстве. В этом году, как и обещали, начали вновь вводить в оборот земли сельхозназначения. Результат за 2013 год - почти 50 тыс. га. Инвесторы чувствуют нашу поддержку. Уже появляются известные подмосковные бренды. Для примера - на последней международной выставке в Берлине наши областные аграрии получили 42 золотых медали.

Обращаюсь к главам! Инвесторы приходят именно к вам, в районы и города. От вашего подхода, от открытости, зависит успех Подмосковья. Чтобы сохранить динамику я прошу каждое муниципальное образование разработать инвестиционный паспорт! И сделать все, чтобы не дать инвестору уйти. Хочется отметить лидеров по привлечению инвестиций — это Ступинский, Дмитровский, Домодедовский, Каширский районы.

В этом году планируем начать проектирование трех деловых комплексов, так называемых Сити — в Железнодорожном, Красногорске и Одинцово. Офисы в Подмосковье в этом плане имеют множество преимуществ, и они хорошо известны. Это стоимость аренды, удобные парковки и возможность работать рядом с домом.

Мы приступили к созданию четырех многопрофильных индустриальных парков: в Ступино, Ожерелье, а также в Кубинке и Есипово. Это участки земли со всеми необходимыми коммуникациями для строительства крупных предприятий.

Поддерживать мы готовы и малый бизнес. Принято решение о предоставлении первых этажей новых жилых домов под размещение организаций сферы услуг. Это ателье, парикмахерские, пекарни

Завершая разговор об экономике, хочу напомнить, что в прошлом году мы много внимания уделили увеличению доходов бюджета. Триллион рублей - это по-прежнему наша цель. Каждый год мы должны приближаться к этой цифре.

Признаюсь, не очень доволен нашей активностью в работе с представителями науки, с наукоградами. Надеюсь, в 2014 году мы увидим здесь новые достижения.

\*\*\*

Дорогие друзья!!

В Подмосковье созданы все условия для развития гражданского общества. В каждом муниципальном образовании теперь есть общественная палата. Сейчас меняется их механизм формирования, состав и содержание работы. Туда должны прийти активные, неравнодушные люди, в том числе те, кто победил в конкурсе «Наше Подмосковье». Все это сделает общественный контроль эффективным.

На это же направлена муниципальная реформа. За последние 9 лет количество чиновников в Подмосковье увеличилось в 4 раза, а расходы на их содержание в 77. Однако на эффективности власти это не сказалось.

Мы убедились, что для развития Московской области необходимы преобразования. Такое решение мы приняли вместе с главами муниципальных образований на заседании Высшего совета 1 ноября.

В наш адрес поступили предложения по формированию новых городских округов, созданию единой администрации город-район, передаче полномочий с городского уровня на районный.

Речь идет об эффективном расходовании бюджетных средств. По предварительным оценкам, совершенствование системы муниципального управления даст экономию порядка 2 млрд. рублей в год.

Особо хочу отметить роль нашего депутатского корпуса в этих процессах.

\*\*\*

Заключительную часть своего обращения хочу посвятить культуре.

Год культуры — это наш год. Десятки городов и сел Подмосковья связаны с именами выдающихся писателей, художников, музыкантов, с произведениями искусства, духовным и историческим наследием России.

Сегодня сформирован реестр и создан портал, посвященный усадьбам Московской области. Разработан порядок предоставления льготной арендной платы - 1 рубль за квадратный метр в год при условии реконструкции. Успешно проведены три аукциона. В этом году по этой схеме будут переданы для восстановления еще 8 усадеб.

Чтобы люди легко ориентировались в многообразии достопримечательностей, мы установили 100 знаков дорожной туристической навигации, в этом году поставим еще 500.

Для удобства туристов нашли землю и предлагаем инвесторам начать строительство четырех современных гостиничных комплексов - в Звенигороде, Сергиевом Посаде, Коломне и Зарайске.

Туристы и сами жители идут в музеи, но пока не так активно. Сегодня подмосковные музеи ежегодно посещают 2 миллиона человек. Ставлю задачу за год увеличить цифру на 30%. А для этого важно продумать интересные маршруты, организацию питания и отдыха. Кроме того нужно перевести все музеи на систему «электронный билет».

В 2013 году был создан Московский губернский театр, художественным руководителем которого стал Сергей Безруков.

Театр тут же стал флагманом подмосковного театрального искусства. И лидером по доступности. Спектакли в нем могут смотреть даже слабовидящие благодаря тифлооборудованию.

Теперь перед нами стоит задача — поднять уровень театральных центров в городах Подмосковья. Каждая премьера должна становиться событием. И не только локальным.

То же хочу сказать и о кинотеатрах, которые должны быть в каждом городе. Этого особенно просит молодежь.

Приятно отметить, что Московская область - единственный регион, который может гордиться сразу двумя победителями проекта «Россия 10». Это Коломенский кремль и Троице-Сергиева лавра, в которой в этом году мы будем праздновать 700 лет со дня рождения преподобного Сергия Радонежского. Это событие, которое имеет огромное значение для духовной и культурной жизни не только Подмосковья, но и страны в целом. На торжества соберутся десятки тысяч паломников и гостей.

\*\*\*

Дорогие друзья! Очень скоро нас ждет еще одна памятная дата. В 2015 году мы будем праздновать 70-летие победы в Великой Отечественной. Важно каждому участнику войны, а их у нас 16 тысяч, уделить персональное внимание и оказать поддержку.

В этом зале сегодня присутствует ветеран Великой Отечественной войны Виктор Яковлевич Азаров. В его лице я хочу поблагодарить всех почетных граждан Московской области. Спасибо за ваши мудрые советы, как сделать наше Подмосковье лучше. За тот опыт, которым вы делитесь с подрастающим поколением.

\*\*\*

Уважаемые коллеги!

Для каждого из нас в Подмосковье есть что-то свое, особенное, то, что мы любим и ценим. То, ради чего мы работаем и живем. Но я уверен, что вся наша работа, все наши действия подчинены одной общей цели - мы здесь для того, чтобы люди почувствовали и увидели перемены.

Результат приходит лишь тогда, когда есть четкое видение приоритетов. И на этот год мы ставим перед собой пять ключевых принципов, которые станут фундаментом наших преобразований.

Первое. Сделать так, чтобы Подмосковье и впредь оставалось территорией роста. И Правительство, и глав муниципальных образований прошу особое внимание уделять социально-экономическим показателям. Как говорится, следить за приборами.

Второе. Подмосковье становится регионом комфортной жизни. Люди оценивают власть не по уровню развития экономики, а по чистоте двора, по облику города, по удобству электрички. Поэтому все наши планы, все наши программы должны строиться на одной простой мысли. Как сделать так, чтобы людям было удобно.

Третье. Умная социальная политика. Мы знаем, что 70% нашего бюджета - это социальные расходы. Мы постоянно привлекаем в эту сферу и средства инвесторов. Но дело не только в деньгах или высоких технологиях. Мы ждем профессионализма и человеческого отношения: изменения подхода к пациенту, школьнику, посетителю. Ждем внимания и заботы. И в этом смысле каждый - врач, учитель, глава района и губернатор - должен повышать качество своей работы.

Четвертое. Подмосковье - территория неравнодушных людей. Мы даем реальные инструменты общественного контроля, готовы и дальше поддерживать яркие и интересные инициативы.

Наконец, пятое. Область как территория чуткой власти. Власти, внимательной к запросам граждан. Власти, не боящейся выйти из кабинета или служебного автомобиля и вступить в прямой и, что важно, регулярный диалог с людьми.

Мы с вами реалисты. Преобразования не сделать в одночасье. Но очень важно за ежедневной рутиной постоянно видеть цель. Мы верим, что воля, вера, даже сила мысли могут изменить мир. Для этого все мы должны придерживаться основного принципа - служить людям.

Все это и есть наша философия. Наша идеология лидерства.

Завершить выступление я хотел бы словами нашего Президента: «Если решение принято, оно должно быть реализовано. Считаю, такой подход концентрированным выражением ответственности и предлагаю сделать его девизом для всех: для власти, для общества, для граждан». Уверен, что это станет и нашим девизом.

Спасибо за внимание.

Управление пресс-службы Губернатора и Правительства Московской области.

# Администрация Ногинска планирует оказывать помощь коммунальным предприятиям в осуществлении программы «Энергосбережения и повышении энергетической эффективности»

**Администрация городского поселения Ногинск (gorod-noginsk.ru), 11.02.2014**

Обязательства по установке общедомовых приборов учета были закреплены федеральным законом "Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности" (ФЗ 261), согласно которому, к 1 июля 2012 года 100 процентов домов должны быть оборудованы приборами учета. Такая обязанность, согласно букве закона, вменялась Управляющим компаниям совместно с собственниками многоквартирных домов, однако не была ими реализована в полном объеме. В Ногинске из общего числа многоквартирных домов примерно в 900 есть необходимость установки таких приборов, и из этого числа только в 48 уже установлены приборы общедомового учета тепловых и водных ресурсов в рамках проведенных капитальных ремонтов. Власти города планируют в ближайшие годы полностью решить эту проблему. На сегодняшний день ситуация складывается таким образом, что коммунальные предприятия самостоятельно не могут провести столь масштабную работу. Поэтому администрацией города принята муниципальная программа энергосбережения, в рамках которой будут выделяться финансовые средства на осуществлении технических задач по установке общедомовых приборов учета. По заданию главы города В.Хватова управление ЖКХ провело мониторинг компаний, которые сегодня предоставляют услуги подобного рода. Оценивалось долгосрочность пребывания компании на рынке, добросовестность выполнения взятых на себя обязательств, отзывы заказчиков, наличие технической базы, профессиональных сотрудников, предоставление дополнительных услуг т. п. Одной из таких компаний стала "Теплоком Сервис М". С сотрудниками этой фирмы глава города Ногинска В.Хватова провел личную встречу. Опираясь на многолетний опыт, успешно ведя дела на более чем 150 объектах в Ногинском районе, а также осуществляя монтаж технологического оборудования в других регионах России, руководство компании предложило помощь в оборудовании жилых помещений и муниципальный учреждений приборами учета. Главе города была представлена техническая документация с характеристиками и образцами оборудования, изложены основные моменты установки и последующего сервисного обслуживания, возможности управления и контроля за диспетчерскими узлами. Предложение "Теплоком Сервис М" по реализации проекта по выполнению требований федерального законодательства в энергосбережении и повышении энергоэффективности главой города было принято ко вниманию.

# Вниманию жителей!

**Черноголовская газета (Черноголовка), 26.12.2013**

ФГУП "Управление эксплуатации НЦЧ РАН" сообщает вам, что в соответствии с Федеральным законом № 261 от 23.11.2009 "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", расчеты за энергетические ресурсы должны осуществляться на основании данных о количественном значении потребленных ресурсов, определенных при помощи приборов учета используемых энергетических ресурсов. С 1 января 2014 года в многоквартирных домах, оснащенных проверенными и допущенными к эксплуатации приборами учета, расчет платы за коммунальные услуги будет определяться исходя из их показаний. Вышеуказанные приборы есть в наличии по следующим адресам: ул. Первая, д. 2а, 2б, 2в, 22, 23, 24, 25; Школьный бульвар д. 11, 13; ул. Центральная, д. 10, 10а, 24; ул. Лесная, д. 4а, 15; ул. Коммунальная, д. 3, Институтский проспект, д. 2.

В данных домах до конца декабря будут составлены акты, в которых зафиксируются показания счетчиков, снятые работниками УЭ совместно с представителями Совета дома. В дальнейшем показания счетчиков будут сниматься по графику, который разместят на сайте УЭ НЦЧ РАН и на информационных стендах. Введение расчетов по фактическому потреблению приведет к увеличению оплаты за отопление в зимний период и уменьшению в летние месяцы (поскольку в настоящее время жители за отопление производят оплату равномерно в течение года). Обращаем внимание на значительное увеличение платы в следующие периоды: январь - февраль и ноябрь - декабрь. В связи с этим, согласно Постановлению Правительства РФ от 6 мая 2011 года № 354 "О предоставлении коммунальных платежей собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", собственникам предоставляется право оплатить коммунальную услугу либо единовременно, либо в рассрочку (равными долями в течение 12 месяцев, включая месяц, начиная с которого предоставляется рассрочка).

При этом в 2014 году за предоставленную рассрочку не будут взиматься дополнительные проценты. Жители, желающие оплачивать услугу по отоплению в рассрочку, должны проинформировать об этом Управляющую компанию (написать заявление в ЖКХ УЭ НЦЧ РАН до конца января 2014 года).

В течение 2014 года общедомовые приборы учета в остальных многоквартирных домах, обслуживаемых ФГУП "УЭ НЦЧ РАН", будут проверены и допущены к коммерческому учету.

# Андрей Воробьёв выступил в прямом эфире телеканала «Подмосковье»

**Vladimirka.org Владимирка. Новости Балашихи, 29.11.2013**

**Redaktor**

28 ноября Губернатор Московской области Андрей Воробьёв выступил в прямом эфире телеканала «Подмосковье». Передача была посвящена обсуждению широкого круга вопросов, касающихся перспектив развития Московской области.

В частности, глава региона рассказал о планах по осуществлению административной реформы, затронул тему качества работы органов муниципальной власти и раскрыл некоторые подробности масштабной программы строительства объездных дорог. Губернатор Московской области также ответил на вопросы телезрителей, которые смогли дозвониться в прямой эфир по телефону горячей линии.

Отдельное внимание было уделено жителям поселка Загорские Дали, которые пострадали от взрыва бытового газа. Утром 11 ноября в девятиэтажном доме, между 8-м и 9-м этажами, произошёл взрыв, в результате которого обрушилось несколько квартир и погибло семь человек. Областное правительство приняло необходимые меры по оказанию помощи пострадавшим и семьям погибших. Жильцы 3-го и 4-го подъездов временно размещены в санатории, где созданы максимально комфортные условия для их проживания.

Андрей Воробьёв уточнил, что работы по восстановлению дома должны полностью завершиться к 1 февраля будущего года. «Темп работ я контролирую, - сообщил жителям глава региона. - Мне докладывают, что третий подъезд будет отремонтирован к 15 декабря, а четвертый - к 25 декабря. К Новому году мы заселим почти все квартиры, за исключением тех, которые расположены с 7-го по 9-й этаж, там пока идут восстановительные работы».

Люди выражали беспокойство по качеству экспертизы, которая установила, что дом подлежит восстановлению, и высказывались о целесообразности предоставления инициативной группе жильцов возможности осуществлять контроль над работой строителей.

Руководитель Подмосковья сообщил, что на следующей неделе с жителями встретится заместитель председателя Правительства Московской области Герман Елянюшкин, который ответит на все их вопросы и разъяснит порядок действий по осуществлению контроля за ходом восстановительных работ.

Жители также обратились к Андрею Воробьёву с просьбой отметить заслуги спасателей, работа которых по ликвидации последствий взрыва в жилом доме заслуживает самой высокой оценки.

«Мы обязательно наградим не только представителей МЧС, но и правоохранительных органов и строителей, которые закончат работу по восстановлению дома в срок. Мы постараемся выделить самых лучших и до конца года их наградить», - сообщил Губернатор Московской области.

Обсуждая работу органов муниципальной власти, Андрей Воробьёв уточнил, что кадровые решения будут приниматься по тем руководителям, которые недобросовестно выполняют свои обязанности, и в качестве негативного примера назвал город Рошаль.

«Там, где утерян контроль над ситуацией, где не реализуется наша программа, где утрачено доверие жителей, будут приниматься кадровые решения. Сейчас большинство глав работает как единая команда, и я благодарен за добросовестное отношение всем, кто реализует наши договорённости по наведению порядка своевременно и качественно».

В прямом эфире обсуждалась административная реформа, суть которой заключается в повышении эффективности работы органов власти, сокращении расходов областного бюджета, создании условий для дальнейшего развития экономики и привлечения инвесторов. Кроме того, в результате этой реформы Московская область должна стать более гибким и компактным в управлении регионом.

«Необходимость в этой реформе, которая обсуждалась на недавнем Высшем совете Московской области, назрела уже давно. За последние 10 лет расходы на содержание муниципалитетов выросли в несколько раз, а число чиновников и депутатов выросло многократно. Необходимо отметить, что административная реформа уже проводилась в ряде успешных территорий России. Эта оптимизация позволит нам сэкономить бюджетные средства и обеспечить управляемость и развитие территорий. Люди будут выигрывать по ряду направлений: это более низкие тарифы на оплату проезда в общественном транспорте, услуг ЖКХ и многое другое», - уточнил Андрей Воробьёв.

Работа по объединению городов и районов Московской области будет проводиться с учётом мнения жителей. «Если жители принципиально будут выступать против объединения, мы не будем проводить такое мероприятие. Но вряд ли человек будет возражать против того, чтобы его жизнь стала лучше. Просто жителям надо доходчиво объяснять все нюансы предстоящей реформы. Мы живём в свободном, демократическом обществе и должны уметь находить общий язык с жителями», - подчеркнул глава региона.

Андрей Воробьёв раскрыл некоторые подробности масштабной программы строительства объездных дорог: «Строительство дорог в Московской области идёт активно, мы реализуем масштабный план по модернизации наших магистралей. В настоящее время завершено строительство обхода Одинцово. На очереди - обход Химок, а затем мы приступим к Южному обходу Подольска. Эти две трассы будут сданы в эксплуатацию в 2014 году. Сейчас идёт планировка территории под трассу Балашиха - Ногинск. Также мы построим объезд Сергиева Посада. Это будет участок протяжённостью 13 километров, который выведет транзитный поток за пределы города».

Завершая общение в прямом эфире, Андрей Воробьёв сообщил о том, что подведёт итоги своей работы на посту Губернатора Московской области 29 января будущего года: «Почти год назад, 29 января, я обратился к жителям, рассказал о планах и выделил основные приоритеты развития нашего региона. Я буду выступать в Доме Правительства Московской области примерно в это же время - 29 января, чтобы отчитаться о том, что было сделано за прошедший год. Я должен показать, что нам удалось реализовать, что пока не получилось и что мы дополнительно включили в программу преобразования Подмосковья».

Источник: Управление пресс-службы Губернатора и Правительства Московской области

# О разграничении полномочий в сфере ЖКХ

**Утро вечера мудренее (Климовск), 21.11.2013**

**Е В Костюченко**

В связи с очередным пересмотром полномочий в надзорной сфере ЖКХ увеличилось количество обращений граждан, не подлежащих рассмотрению Роспотребнадзором.

Федеральным законом от 18.07.2011 г. № 242-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам осуществления государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", кардинально перераспределены полномочия государственных органов, в том числе и при контроле за эксплуатацией жилого фонда.

1. Введена новая редакция ст. 20 ЖК РФ - уточнено понятие государственного жилищного надзора, установлено, что государственным жилищным надзором является исключительно региональный государственный надзор.

2. Определён исчерпывающий перечень жилищных отношений, к числу которых относятся (ч. 1 ст. 4 ЖК РФ): содержание и ремонт жилых помещений (пункт 6); управление многоквартирными домами (пункт 8); предоставление коммунальных услуг (пункт 10); внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги (п. 11); осуществление государственного жилищного надзора (пункт 13); контроль за использованием и сохранностью жилищного фонда, соответствием жилых помещений установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства (п. 12)

Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года № 354 установлены критерии качества коммунальных услуг, в т.ч. водоснабжения, а также возложен контроль качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг на органы исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющие надзор соблюдения жилищного законодательства (п.161).

Последнюю точку в решении проблемы подведомственности законодатель поставил Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 июня 2013 года № 493 "О государственном жилищном надзоре" (далее Положение), которым утвердил новое Положение, определяющее предмет проверок службы государственного жилищного надзора по соблюдению обязательных требований в сфере ЖКХ (п.11 Положения). Теперь Главное управление Московской области "Государственная жилищная инспекция", расположенная по адресу: 141400, г. Химки, ул. Ленинградская, д.1, проводит проверки по выявлению и пресечению нарушений обязательных требований жилищного законодательства и осуществляет контроль за работой управляющих компаний, товариществ собственников жилья и ЖСК, контролирует соблюдение обязательных требований по:

установлению размера платы за содержание и ремонт жилого помещения;

определению размера и внесению платы за коммунальные услуги;

предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных жилых домах;

обеспечению энергетической эффективности многоквартирных домов и жилых домов, по оснащению их приборами учета используемых энергетических ресурсов и эксплуатации таких приборов;

жилым помещениям, их использованию и содержанию (слабый напор воды; низкая температура горячей воды; плесень на стенах; не работает вентиляция; холодный полотенцесушитель и др.);

содержанию общего имущества в многоквартирном доме (ветхость канализационных систем; грязный лифт; надписи на стенах; разбита лампочка; не вымыты полы в подъезде; засор мусоропровода; сломан почтовый ящик; расклеены объявления; разбито окно в подъезде; треснула плитка на полу; погнуты перила лестницы; повреждены ступени и др.);

порядку перевода жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение;

порядку признания помещений жилыми помещениями, жилых помещений непригодными для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции в соответствии с утвержденным Правительством РФ положением;

учету жилищного фонда;

порядку переустройства и перепланировки жилых помещений;

определению состава, содержанию и использованию общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;

управлению многоквартирными домами;

выполнению лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с требованиями законодательства РФ;

раскрытию информации в соответствии с утвержденным Правительством РФ стандартом раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами;

созданию и деятельности товарищества собственников жилья либо жилищного, жилищно-строительного или иного специализированного потребительского кооператива, соблюдению прав и обязанностей их членов; созданию и деятельности советов многоквартирных домов;

деятельности специализированных некоммерческих организаций, указанных по финансированию капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах;

порядку и условиям заключения договоров управления многоквартирными домами и иных договоров, обеспечивающих управление многоквартирным домом, в том числе содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, договоров, содержащих условияпредоставления коммунальных услуг, и договоров об использовании общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;

формированию фондов капитального ремонта;

других обязательных требований к использованию и сохранности жилищного фонда независимо от его форм собственности, установленных жилищным законодательством и законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, осуществляются должностными лицами органов государственного жилищного надзора (статья 20 Жилищного кодекса РФ).

В связи с вышеизложенным Роспотребнадзор рекомендует жителям при оформлении своих обращений исходить из правовой природы отношений, при реализации которых возникают нарушения. Если права жильцов нарушены вследствие деятельности хозяйствующих субъектов, расположенных в многоквартирных жилых домах, то это предмет Государственного санитарно-эпидемиологического надзора. Если нарушения возникают вследствие реализации жилищных отношений (эксплуатациия общедомового имущества (вентиляция, насосное оборудование лифты и т. п.), это предмет Государственного жилищного надзора.

Переадресация обращения по подведомственности зачастую приводит к потере времени, что неблагоприятно сказывается на результатах проверки доводов, изложенных в обращении.

Е.В. Костюченко, главный специалист-эксперт

ТОУ Роспотребнадзора по М.О. в городах Подольске, Домодедове, Климовске, Ленинском, Подольском районах

# Пять лет - срок модернизации системы ЖКХ в Подмосковье

**Чехов сегодня, 05.10.2013**

Первого октября в Подмосковье - на Климовском трубном заводе - Председатель Правительства Российской Федерации Дмитрий Медведев провёл заседание президиума Совета при Президенте Российской Федерации по модернизации экономики и инновационному развитию России.

Темой совещания стало состояние системы жилищно-коммунального хозяйства. В мероприятии приняли участие руководители федеральных министерств и ведомств. От Московской области присутствовали заместитель председателя Правительства по вопросам ЖКХ и энергетики Дмитрий Пестов и министр строительного комплекса и ЖКХ Павел Жданов. Перед началом совещания Дмитрий Медведев осмотрел производственные цеха завода.

Глава Правительства, открывая заседание, подчеркнул, что эффективность деятельности жилищно-коммунального хозяйства страны крайне низкая. Основное оборудование и коммуникации, построенные ещё в 50-60 годы прошлого века, изношены. Потери воды и тепла приближаются к недопустимым показателям. «Вкладываемые средства уходят в текущее поддержание системы», - констатировал Дмитрий Анатольевич. Выход из создавшейся ситуации - сделать ЖКХ сектором экономики, привлекательным для инвестиций. Что касается повышениятарифов для населения, то было внесено предложение индексировать их по формуле «инфляция минус 30 процентов». Это означает, что тарифы расти будут, но ниже темпов инфляции.

Заместитель Председателя Правительства Московской области Дмитрий Пестов, комментируя итоги совещания, сказал следующее: «Сегодня на заседании были высказаны инициативы, которые очень важны для Московского региона. Подмосковье претендует на лидерство. Для этого нам нужны инновации. Сегодня отрасль ЖКХ не привлекательна для инвесторов. Чтобы изменить ситуацию, необходимо те предложения, которые сегодня прозвучали, применить в Московской области».

Одним из ключевых предложений, прозвучавших на совещании, по словам зампреда Правительства, стало назначение единой теплоснабжающей организации, которая будет разрабатывать распределительные схемы.

«Нам важно привлекать инвесторов, - подчеркнул Дмитрий Пестов. - Для этого развитие энергетики должно идти опережающими темпами. Инвесторы должны приходить на готовые базовые и энергетические мощности, чтобы развивать производство. Это серьёзная задача, в первую очередь по бюджету. Мы приняли программу, рассчитанную на пять лет. Она предусматривает ряд ключевых показателей по выводу системы ЖКХ на нормальный износ оборудования и на нормальное качество предоставления услуг», -заключил он.

Также на вопросы представителей средств массовой информации ответил министр жилищно-коммунального хозяйства Московской области Павел Жданов. В частности он коснулся вопроса подготовки к зиме военных городков.

«Первая часть вопроса заключается в том, что сегодня для приведения в порядок хозяйства военных городков нужно порядка 250 миллионов рублей. Из бюджета мы эту сумму не берём, а привлекаем инвесторов. Работы в этом объёме мы обязательно выполним в октябре. Вторая часть вопроса: состояние систем теплоснабжения в военных городках. Здесь уже цифры посолиднее. По тем объектам, которые мы проанализировали - это порядка 50 процентов всех городков - оценили необходимые работы в 3,5 миллиарда рублей. Столько нужно, чтобы обеспечить стопроцентную надёжность работы систем. Эти средства также будут взяты не из бюджета. Это инвестиционные проекты и частно-государственное партнёрство».

# Можно жаловаться на жизнь, но лучше проявить инициативу

**Калининградская правда (Королев), 19.09.2013**

**Алексей Федосеев**

В Администрации города состоялось заседание комиссии по рассмотрению заявок на предоставление субсидий управляющим компаниям, ТСЖ и жилищным кооперативам для возмещения части затрат на выполнение работ в многоквартирных домах по замене лифтов.

В итоге комиссией были одобрены 13 заявок по следующим адресам: ул. Суворова, д. 15а; просп. Королёва, д. 2б, 6б, 12; ул. Советская, д. 26; ул. Кирова, д. 7; ул. Комитетский Лес, д. 7; ул. Богомолова, д. 2а; ул. Пруд- ная, д. 7; ул. 50-летия ВЛКСМ, д. 2, 4, 10а; ул. Горького, д. 6в. Всего в соответствии с принятым решением будет заменён 31 лифт. В числе одобренных заявок: 5 - от ОАО «Жил- комплекс» на замену 9 лифтов, 4 - от ОАО «Жилсервис» (7 лифтов) и 4 - от ЖСК (15 лифтов). Общая сумма предоставляемых субсидий составила 20 млн 345 тыс. рублей. Работы по замене лифтов в многоквартирных домах планируется завершить в декабре текущего года.

Заместитель руководителя Администрации по ЖКХ Павел Андреев рассказал о том, как муниципальные власти взаимодействуют с собственниками многоквартирных домов не только в рамках программы софинансирования работ по замене лифтов, но и по содержанию другого общедомового имущества.

- Все мероприятия, связанные с заменой и капитальным ремонтом лифтов, отражены в долгосрочной целевой программе г. Королёва «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности на 20112020 годы», утверждённой постановлением Администрации. Изначально в бюджете на проведение этих работ было предусмотрено 25 млн рублей.

В рамках реализации данных мероприятий был разработан порядок предоставления субсидий юридическим лицам на частичное возмещение связанных с этим расходов. Были определены критерии отбора домов, собственникам которых могут быть предоставлены такие субсидии. Это наличие совета дома, общедомовых приборов учёта, собираемость платежей, техническое состояние лифтового оборудования и ещё ряд пунктов. Они позволили нам, с одной стороны, простимулировать собственников к выполнению требований законодательства (в частности, закона №261 ФЗ и Жилищного кодекса в части, предусматривающей избрание советов домов). А с другой стороны, у собственников появилась мотивация участвовать в конкурсном отборе. Хотя в этом году мы не набрали максимального количества заявок по лифтам, зато по ремонту крыш их был переизбыток.

В соответствии с упомянутым выше постановлением была утверждена комиссия, в состав которой вошли сотрудники различных подразделений Администрации: Правового управления, Управления экономики, имущественного комплекса и Управления ЖКХ. Такая представительная комиссия создаётся для того, чтобы наиболее тщательно рассматривать заявки, которые поступают к нам от собственников. Основной документ - это протокол собрания, на котором собственники принимают решение о замене лифтового хозяйства и об участии в программе совместного финансирования.

На сегодняшний день в городе есть две организации, которые являются интеграторами в проведении данных работ-это компании «Королёв Лифт» и «ЭСКО». Последняя появилась на городском рынке услуг в прошлом году, но опыт работы с ней оказался успешным.

На 2014 год формируется региональная программа по замене лифтов в объёме, примерно, 500 млн рублей. Её условия совпадают с теми, по которым мы работаем в городе уже на протяжении двух лет. Это совместное финансирование в размере не менее 50%. Поэтому ничего нового в части замены лифтов в 2014 году для собственников появиться не должно.

Замена лифтов - это одна из наиболее дорогостоящих работ в содержании общедомового имущества. Поэтому я хочу сказать слова благодарности двум областным производителям лифтов. Это Карачаровский и Щербинский заводы, которые делают бюджетные лифты и идут на беспрецедентные скидки для жителей города Королёва. На протяжении последних двух лет они поставляют нам не менее 30 лифтов в год, и в следующем году мы планируем продолжить эту работу.

На основании решений проведённой 30 августа комиссии было подписано постановление Администрации о предоставлении денежных средств домам, подавшим заявки. На сегодняшний день мы уже ведём работы, к концу сентября должны начаться первые поставки лифтов от производителей. Демонтаж старых начнём чуть раньше, чтобы к приходу нового оборудования шахты были свободны. В этом году работа по замене 31 лифта будет обязательно закончена.

Если же говорить о взаимодействии собственников и Администрации города по вопросам, касающимся содержания общедомового имущества в целом, нельзя не упомянуть следующее обстоятельство. Не все дома в нашем городе выполнили свою обязанность по выбору совета дома. Жилищный кодекс предусматривает, что в таких случаях собрания собственников обязана инициировать Администрация. И мы очень плотно занимаемся этой работой. В августе в связи с отпусками она несколько замедлилась, но с сентября возобновилась в полном объёме.

На сайте Администрации в разделе ЖКХ размещён график проведения собраний в каждом конкретном доме. Кстати, по сравнению с 2012 годом в текущем году большее количество собственников проявило инициативу и избрало советы домов. Почему это так важно? В тех домах, где избраны советы, где нашлась группа активных и неравнодушных людей, началась нормальная работа и конструктивный диалог с Администрацией.

Я не устану повторять: «Определитесь, проведите собрание, выберите совет дома, поставьте задачи, начните контролировать работу управляющих компаний, и всё у вас пойдёт по-другому». Без активной позиции людей, без их участия ничего не изменится. Можно писать жалобы и обращения, можно высказывать требования и выстраивать диалоги, но при этом и самому надо обязательно что-то делать. Сейчас всё больше и больше собственников начинает осознавать, что именно они несут основную ответственность за своё жилище.

Не стоит забывать и ещё об одном важном моменте: ремонтируя своё имущество, мы не просто тратим деньги, а инвестируем их, так как тем самым повышаем рыночную стоимость принадлежащей нам собственности.

От жалоб и критики собственники сейчас начали переходить к конкретным задачам и конструктивному диалогу. И это, конечно, радует, хотя и проблем в налаживании взаимодействия тоже хватает. Сейчас готовится распоряжение руководителя Администрации, обязывающее начальников управлений раз в неделю вести личный приём граждан. До сего момента такой приём вели их заместители. Это делается для того, чтобы максимально полно услышать и понять проблемы каждого жителя города, каждого собственника жилья.

# Работу ЖКХ – на контроль

**Лыткарино.Орг, 05.07.2013**

*Ситуацию в жилищно-коммунальной сфере призвана исправить сеть организаций общественного контроля*

2 июля в Центральном доме журналиста прошла пресс-конференция, посвященная созданию в Московской области Центра общественного контроля в сфере ЖКХ. Социологические опросы показывают, что в 2012 году 47 процентов респондентов были обеспокоены качеством жилищно-коммунальных услуг. В 2013 году количество недовольных ЖКХ возросло до 60 процентов.

В качестве спикеров выступили: председатель комиссии Общественной палаты РФ по местному самоуправлению и жилищно-коммунальной политике, исполнительный директор некоммерческого парт-нерства «ЖКХ Контроль» Светлана Разворотнева, председатель комиссии по местному самоуправлению и информационной политике Общественной палаты Московской области, руководитель Центра общественного контроля в сфере ЖКХ в Московской области Олег Иванов, советник министра строительного комплекса и ЖКХ Московской области Евгений Талызин, а также представители ведущих СМИ региона.

Центры общественного контроля в сфере ЖКХ уже действуют более, чем в 50 регионах России. Они призваны объединить все общественные организации Московской области, работающие в сфере ЖКХ, и скоординировать их деятельность.

– Кроме того, сотрудники центра будут вести самостоятельную работу, основные направления которой – контроль над выполнением структурами ЖКХ своих обязательств по предоставлению жилищно-коммунальных услуг населению, жилищное просвещение, общественное обсуждение изменений жилищного законодательства. Действующие центры уже подтвердили свою эффективность, – пояснила Светлана Разворотнева.

Спектр деятельности центров довольно широк и включает в себя бесплатные консультации, в том числе по горячей линии, мониторинг повышения тарифов на жилищные и коммунальные услуги, организацию обучающих семинаров по проблемам ЖКХ, экспертизу важнейших региональных и федеральных законопроектов в сфере ЖКХ.

Актуальность коммунальных проблем подтверждается социологическими опросами: уровень обеспокоенности качеством услуг ЖКХ среди населения растет. В этом году более половины опрошенных, 60 процентов, выразили недовольство текущим положением дел в данной сфере, что на 13 процентов больше, чем в 2012 году.

– Очень важная составляющая работы центров общественного контроля – жилищное просвещение, потому что собственники в своем большинстве плохо представляют, как функционируют управляющие компании, не знают, какие права и обязанности у них есть и как ими воспользоваться, – отметила Светлана Разворотнева.

# Выездное совещание министра ЖКХ

**Официальный сайт администрации Серпуховского района (serpregion.ru), 15.04.2014**

12 апреля в Липицком ЦСДК прошло выездное совещание министра ЖКХ Московской области с повесткой дня:

1. Подведение промежуточных итогов работы по внедрению Единого платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и организации Единых информационно-расчетных центров на территории Московской области;

2. Реструктуризация задолженности за энергоресурсы;

3. Модернизация коммунального комплекса Серпуховского муниципального района.

Участниками совещания были представители министерства ЖКХ МО во главе с министром П.В.Ждановым, ОАО "Водоканал Московской области", ОАО "ФЛПК", ГУП МО УЕЗ "Мособлкоммуналстрой", Серпуховского муниципального района, г.о. Серпухов, Протвино.

По ходу совещания было заслушано сообщение министра жилищно-коммунального хозяйства о едином платёжном документе. В настоящее время на базе Мосэнергосбыта создан ЕРКЦ. Вскоре ожидается создание МособлЕРКЦ как единого консолидированного источника информации по всем районам Московской области. С его созданием каждый житель Московской области, пользуясь им, сможет узнать, когда в его доме будет производиться ремонт.

В формате реформы ЖКХ, начатой в 2013 году, администрация Серпуховского района под руководством министерства ЖКХ Московской области разработала план-график организационных мероприятий по реализации проекта модернизации объектов жилищно-коммунального комплекса Серпуховского района. В канун совещания рабочие материалы, характеризующие имущественный комплекс ЖКХ района, были направлены в министерство ЖКХ Московской области для ознакомления. На данном совещании министр ЖКХ Московской области П.В.Жданов назначил своего заместителя А.А.Беловодова куратором настоящего направления и установил срок представления им материалов до 15 мая. Как отметил руководитель администрации Серпуховского района К.Е.Лаврентьев, подготовленный план-график организационных мероприятий по реализации проекта модернизации объектов жилищно-коммунального комплекса Серпуховского района нашёл понимание и в Совете депутатов, и у населения. После получения паспортов, свидетельств о собственности, оформления земельных участков, имущественный комплекс ЖКХ района можно будет передать в казну.

Как считает заместитель руководителя администрации Серпуховского района С.А.Соколов, несмотря на непрекращающуюся работу по модернизации отрасли ЖКХ, финансирования на приведение его в полное соответствие современным требованиям не хватает. На территории района находятся 27 котельных, из них 9 на жидком топливе и 5 на угле. Не завершено строительство РТХ в посёлках Большевик и Пролетарский, порядка 150 км сетей водоснабжения, 20 км теплоснабжения и 122 км канализационных сетей требуют замены. КНС, ВЗУ, очистные сооружения и многие другие объекты, построенные в 50-70 годы, имеют стопроцентный физический износ и не отвечают современным экологическим требованиям.

В 2013 году Серпуховский район начал реформировать отрасль ЖКХ, которая имеет исключительную значимость для повышения эффективности, качества, надёжности предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, снижения нерациональных издержек.

Во исполнение поставленных задач в Серпуховском муниципальном районе созданы на конкурсной основе муниципальные унитарные предприятия жилищно-коммунального комплекса, к управлению которыми привлечены новые специалисты: МУП "Управление жилищного хозяйства", которое осуществляет обслуживание жилищного фонда, ресурсоснабжающее предприятие МУП "Районное коммунально-эксплуатационное управление", которое осуществляет поставку тепла, воды и отвод стоков, и МУП "Служба заказчика", которая является единым расчетно-кассовым центром с населением.

На вновь созданных предприятиях внедряется управленческий учет, единая учетная политика объектов жилищно-коммунального хозяйства и анализ затрат на каждый объект. Иными словами, отчет по расходованию денежных средств, поступивших от населения за предоставленные коммунальные услуги, станет доступным не только для специалистов служб ЖКХ, но и для самих жителей в режиме он-лайн.

Планируется с июня 2014 года ввести в пользование сайт обратной связи предприятий ЖКХ района с населением, где житель сможет увидеть движение денежных средств по лицевому счету, характер затрат на ремонты, заработает программа личного кабинета и каждый пользователь при желании сможет произвести оплату жилищно-коммунальных услуг посредством интернета, а также запросить и получить разностороннюю справочную информацию. На реализацию данной системы управления жилищно-коммунального хозяйства Серпуховского муниципального района выделено из бюджета 4,0 млн. рублей.

Жителям района в ряде крупных населенных пунктах не нужно будет ехать в центральный офис в Большевике за справками и счетами. Жители посёлка Кирпичного завода, Липиц, Оболенска, Большого Грызлова и других населённых пунктов смогут получить необходимые документы на участках по месту жительства.

Предприятие ресурсоснабжения разработало свою инвестиционную программу и направило на согласования. В 2013 году был защищен сбалансированный тариф на коммунальные услуги. Оборотные средства предприятий сферы ЖКХ по году составляют порядка 450 млн рублей из них большая часть идёт за расчеты с поставщиками услуг, 61% - за ресурсы: газ, печное топливо, уголь и электроэнергию, что составляет 275 мл рублей, 30% (135 млн руб.) - на выплату зарплаты, 9% (40 млн руб.) - на собственные нужды (текущие ремонты, аренда, технические нужды предприятия). Собираемость денежных средств от населения и коммерческих предприятий составляет 95% (427 млн руб.)

За отопительный период 2013-2014 собираемость денежных средств за зимние месяцы в составила 87%, в связи с чем у предприятия имеется задолженность за поставленные энергоресурсы : 24 млн руб. за газ, 10 млн руб. за электроэнергию, 14 млн руб. за воду и стоки.

Всем поставщикам ресурсов представлены графики по реструктуризации долга до октября месяца по расчету с задолженностью.

Для повышения качества коммунальных услуг и эффективной эксплуатации коммунальной структуры, снижения себестоимости производимой продукции и формирование долгосрочного тарифа, обеспечивающего эффективные экономические показатели предприятий ЖКХ, правительство Московской области и администрация Серпуховского района разработали план организационных мероприятий по реализации проекта модернизации коммунального комплекса Серпуховского района, который предусматривает ряд шагов в формате разработанной дорожной карты. Совместная работа правительства Московской области и администрации Серпуховского района позволит привлечь значительный объём инвестиций в отрасль и решить необходимые проблемы путем прямых вложений в объекты коммунальной инфраструктуры. Разработанный план дает четкое представление о действиях всех заинтересованных структур до 2016 года.

В заключительном слове министр П.В.Жданов выразил удовлетворение ходом подготовки работ по модернизации ЖКХ и уверенность в дальнейшем плодотворном сотрудничестве со всеми занятыми в решении вопросов организациями и службами.

# Сфера ЖКХ должна заинтересовать инвесторов

**Министерство строительного комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Московской области, 14.04.2014**

10 апреля Зарайский район с рабочим визитом посетил заместитель министра жилищно-коммунального хозяйства Московской области А. А. Беловодов с целью оценить ситуацию в сфере ЖКХ.

Замминистра осмотрел городской водозаборный узел на ул. Пролетарской и котельную на ул. Металлистов. В поездке по объектам инфраструктуры его сопровождали и. о. главы Зарайского муниципального района Н. В. Корольков, заместители главы администрации района А. В. Локтев и С. Н. Матвеев, директор МУП "ЕСКХ Зарайского района" В. Н. Косачев, главный инженер предприятия С. А. Нозиков.

После объезда замминистра обсудил проблемы отрасли с коллективом муниципального унитарного предприятия «Единая служба коммунального хозяйства». Встреча состоялась в ЦД «Родник». Разговор получился вполне конструктивным. Обсуждались вопросы модернизации объектов инфраструктуры, повышения рентабельности работы предприятия, ликвидации задолженности населения за услуги ЖКХ, строительства станций по очистке воды, заработной платы работников ЖКХ и другие острые темы. В своём выступлении А .А. Беловодов сделал упор на государственных программах, которые способствуют развитию отрасли.

Замминистра также отметил, что Зарайский район сегодня по эксплуатации жилищно-коммунальной инфраструктуры не входит в число самых худших в области и испытывает такие же проблемы, как и многие другие муниципальные образования.

«Губернатор Московской области ставит чёткие задачи по наведению порядка в сфере ЖКХ. Требуется довести жилищно-коммунальное хозяйство до состояния инвестиционной привлекательности. Я вижу, что руководство района это понимает», - подчеркнул заместитель министра.

По результатам поездки в ближайшее время будет сформирован перспективный план совместных действий министерства ЖКХ области и администрации Зарайского района по модернизации и развитию сферы ЖКХ.

Напомним, что в начале текущего года между Зарайским районом, поселениями, областным министерством ЖКХ и Комитетом по ценам и тарифам Московской области был заключён меморандум на установление долгосрочных тарифов с целью привлечения инвестиций в модернизацию объектов коммунальной инфраструктуры. Возврат средств инвестору предусмотрен за счёт экономии, которая появится в процессе дальнейшего функционирования модернизированных объектов, в рамках расчёта экономической эффективности. В районе также разработаны четыре инвестиционные программы в ЖКХ, суммарная стоимость которых превышает 65 миллионов рублей. По расчётам, их реализация обеспечит сокращение эксплуатационных затрат энергоснабжающего предприятия не менее чем на 21,3 миллиона рублей в год.

Источник: информационно-аналитический отдел администрации Зарайского района

# Управляющие компании объединились в саморегулируемую организацию

**Администрация Коломенского района Московской области (kolomna-region.ru), 07.04.2014**

4 апреля в Министерстве ЖКХ Московской области прошло координационное совещание представителей управляющих компаний области с Министром ЖКХ Павлом Ждановым и членами правления Саморегулируемой организации управляющих организаций Московской области.

На встрече были обсуждены наиболее важные вопросы - такие как введение лицензирование и развитие саморегулирования, выстраивание отношений с Государственной жилищной инспекцией и проблемы в выполнении предписаний ГЖИ.

Как отметил Министр, на данный момент, очень важным является создание реально функционирующей и активно развивающейся саморегулируемой организации, способной продуктивно выстраивать свои отношения с управляющими организациями входящими в её состав.

Павел Владимирович предложил создать общественный наблюдательный совет для оперативной работы СРО. Возглавлять данный совет будет лично Министр. В состав совета войдут наиболее компетентные и активные представители профессионального сообщества.

Также необходимо сформировать Правление СРО из самых активных членов Саморегулируемой организации, в состав которого должно входить от 9 до 15 человек.

Каждый четверг, с 9 до 12 часов в Министерстве будут проходить совещания для оперативного обмена информацией между представителями Министерства, Саморегулируемой организации и управляющих копаний. 1 час каждой встречи было определено для обучающих семинаров по наиболее актуальным темам.

Помимо напряженной рабочей части, в торжественной обстановке были вручены Дипломы представителям администраций муниципалитетов за активное сотрудничество с Саморегулируемой организацией "Некоммерческое партнерство управляющих организаций Московской области" и продуктивное участие в реализации программ и проектов Министерства ЖКХ Московской области.

Также членам Саморегулируемой организации были вручены сертификаты подтверждающие членство.

Саморегулируемая организация некоммерческое партнёрство управляющих организаций Московской области создано с целью содействия его членам в осуществлении деятельности, повышения эффективности, и качества жилищно-коммунального обслуживания многоквартирных домов, а также выполнения ими работ по управлению, эксплуатации, содержанию, обслуживанию и ремонту жилищного фонда.

Управление жилой и нежилой недвижимостью на сегодняшний день является наиболее развивающейся сферой хозяйственной деятельности. Вместе с тем, регулирование этих отраслей отстает от социальных требований, которые выдвигают потребители услуг: отсутствуют единые правила и требования к профессиональной деятельности управляющих организаций, не разработаны стандарты качества работ и услуг по управлению недвижимостью, фактически отсутствует ответственность участников рынка.

Эффективной формой наведения порядка в этой отрасли является саморегулирование управляющих организаций.

Под саморегулированием понимается самостоятельная и инициативная деятельность субъектов предпринимательской или профессиональной деятельности, содержанием которой являются разработка и установление стандартов и правил указанной деятельности, а также контроль за соблюдением требований указанных стандартов и правил.

Основным преимуществом СРО перед другими способами объединения хозяйствующих субъектов является солидарная и коллективная ответственность его членов (в форме компенсационного фонда), что позволяет гарантировать реальную финансовую ответственность и компенсацию вреда в случае оказания некачественных услуг.

Саморегулирование предполагает развитие добросовестной конкуренции между участниками рынка. В целях увеличения конкурентной привлекательности своих членов, СРО вправе устанавливать для них дополнительные требования к качеству работ и услуг, вводить систему контроля, превышающие правила и условия, установленные государством.

Подробнее о Саморегулируемой организации управляющих организаций Московской области можно узнать на сайте http://allians-region.ru/

# Проблемы ЖКХ - проблемы каждого

**События, 14.03.2014**

**Наталья ХИТРОВА**

В прошлом году началась процедура банкротства управляющей компании Протвино МУП 'ЖКХ', и эта ситуация тревожит всех жителей. Отстаивая свои права, горожане стали изучать жилищное законодательство, создавать советы многоквартирных домов, участвовать в комиссиях по вводу в эксплуатацию нового общедомового оборудования.

Ситуацию комментируют председатель совета дома N11 по Лесному бульвару Е.А.Гостева и председатель совета дома N7 по Лесному бульвару Г.Г.Лосева:

- Федеральный закон от 23 ноября 2009 года N261-ФЗ 'Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации' дал право собственникам выбирать фирму, которая установит выбранные ими же приборы учета. Но поскольку жители Протвино пассивны, то энергопоставляющая компания может без нашего согласия установить приборы учета тепла, горячего и холодного водоснабжения.

В октябре прошлого года жителям была дана последняя возможность выбрать фирму для установки приборов учета, но сделали это всего 3 дома - N2 по улице Мира, N1 и N11 по Лесному бульвару. Наш дом выбрал фирму ООО 'Мэне', потому что у ОАО 'ПРОТЭП' стоимость установки 1 общедомового счетчика была слишком высока - около 500 тысяч рублей.

В типовой 2-подъездный дом ООО 'Мэне' предлагает установить 5-канальный счетчик с телеметрией и терморегуляцией за 396 тысяч рублей на 1 подъезд, ОАО 'ПРОТЭП' - в аналогичный дом 3-канальный счетчик за 400 тысяч. При этом на счетчиках ОАО 'ПРОТЭП' отсутствуют телеметрия и терморегуляция. Телеметрия - это система, которая в режиме онлайн показывает, сколько гигакаллорий и кубов вы получили и при какой температуре. Полагаю, ОАО 'ПРОТЭП' избегает телеметрии, потому что эти данные уменьшают оплату жильцов в зависимости от температуры подачи горячей воды - разница между 80 градусами и 100 градусами очевидна. Терморегуляция нужна для того, чтобы при потеплении снижать температуру теплоносителя, а при похолодании - повышать. Почему в квартирах бывает очень жарко? Потому что в доме нет системы терморегуляции.

А система терморегуляции нам сейчас нужна для того, чтобы в 2016 году, когда вступят в силу дополнения к закону об энергосбережении, на обратке из дома выходила вода с температурой не выше 40 градусов. Иначе будут предусмотрены штрафы для собственников.

Что сейчас делает ОАО 'ПРОТЭП'? Массово устанавливает общедомовые тепловые счетчики в домах ЖЭУ-4. Но есть один нюанс - в старом фонде система горячего и холодного водоснабжения 3-трубная, то есть тупиковая, а в среднем и новом - 5-трубная. Так вот 'ПРОТЭП' ставит на 5-трубную систему 3-канальный счетчик, оставляя 2 трубы незакрытыми, и при расчете энергопотребления применяет свою формулу, хотя федеральным законом N1034 от 18.11.2013 года формула расчета установлена, и никто не имеет права применять собственную формулу. Фактически все теплопотери можно списать на жителей.

По словам В.А.Татаринцева, поскольку у энергопоставляющей компании нет средств, 'ПРОТЭП' взял кредит на 5 лет и лизинг, а это существенно увеличивает стоимость услуг. И вся эта нагрузка ложится на плечи жителей города.

ОАО 'ПРОТЭП' начал устанавливать счетчики в ЖЭУ-4, ссылаясь на федеральный закон N261-ФЗ 'Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации', хотя есть постановление Правительства РФ от 18 ноября 2013 N1034 'О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя'. Это постановление гласит, что жители имеют право на коммерческое обслуживание и установку приборов учета, а также вправе затребовать технические условия у энергопоставляющей компании, которые им обязаны выдать в течение 15 дней. На основании техусловий мы можем устанавливать те счетчики, которые выберем, с помощью той коммерческой фирмы, за которую проголосуем. По этому же постановлению ОАО 'ПРОТЭП' не имеет права ставить во всех домах города одинаковые счетчики - решение о выборе марки счетчика из реестра Российской Федерации принимают собственники жилья.

Управляющая компания не предоставляет нам сметы на установку счетчиков, и 'ПРОТЭП' приходит в дома без разрешения, ссылаясь на федеральный закон N261-ФЗ, который дает энергопоставляющей компании такое право. Но, приходя в дом, он нарушает регламент, потому что при себе у сотрудников нет техзадания и разрешения от управляющей компании при посещении собственности жителей. Все инженерные узлы в домах - наша собственность. Более того, В.А.Татаринцев даже не предоставил паспорта на приборы учета.

В 2013 году ОАО 'ПРОТЭП' заключил договор с фирмой, которая выиграла конкурс на установку общедомовых приборов учета тепловой энергии - ООО 'ТБН 'Энергосервис'. Сотрудники приходят в наш подвал, не имея при себе никакой документации, а самое главное - их не сопровождают сотрудники МУП 'УЖКХ'. Хотя в договоре четко прописано, что сопровождать третьи лица должны сотрудники МУП 'УЖКХ'. А между тем, ключи от подвалов у ООО 'ТБН 'Энергосервис' уже есть.

Собственники, порой, не знают ни своих прав, ни законов, дающих эти права. Вот в такие дома ООО 'ТБН 'Энергосервис' спокойно заходит и устанавливает счетчики, на которые у управляющей компании нет ни смет, ни других необходимых документов.

Мы отстояли дома N3, N5, N7, N10 по Лесному бульвару - со скандалом, вызовом полиции. К нам приходили разбираться заместители генерального директора ОАО 'ПРОТЭП'. Жителей просто отталкивали от двери в подвал и говорили: 'Мы вам поставим счетчики'. Что значит - поставим? В некоторых домах по результатам голосования приняли решение установить счетчики другой фирмы, и в управляющей компании эти документы есть. Но почему-то приходит не та фирма, которую выбрали, а ООО 'ТБН 'Энергосервис'. Из подвала в доме N5 на Лесном бульваре до сих пор не убрано оборудование 'Энергосервиса'. Когда все это дошло до дома N3 по Лесному бульвару, пришлось выходить на директора МУП 'УЖКХ' А.Б.Самсонова и администрацию города.

Тогда же ОАО 'ПРОТЭП' установил 3-канальный счетчик на 5-трубную систему. Но 4 февраля появилось письмо из министерства ЖКХ Московской области за подписью министра П.В.Жданова, где говорится, что, ввиду большого количества жалоб и нареканий жителей на 2 строчки ГВС в квитанции, нужно рассчитывать эту величину по одной строке. А для этого по закону N621 необходимо во все дома установить 5-канальные счетчики.

И получается, что ОАО 'ПРОТЭП', ранее оказавший заведомо дорогую услугу, теперь имеет право прийти в дом и установить на оставшиеся 2 трубы еще один счетчик, фактически наказав людей второй раз - то есть, предоставив двойную услугу. Письмо от 4 февраля пришло всем муниципалитетам Московской области, в том числе и в нашу администрацию, и в 'ПРОТЭП', как ресурсопоставляющую компанию. Но даже после этого письма массовая установка тех же самых 3-канальных счетчиков по городу продолжилась. Но ни администрация города, ни 'ПРОТЭП' не реагируют на наши письма с просьбой оставить наши дома в покое. Согласно постановлению N1034, я, как собственник, выбираю модель счетчика и компанию, которая мне его установит.

Если запросить данные в МУП 'УЖКХ' о том, в каких домах после письма 4 февраля были установлены счетчики, то мы получим фактическое доказательство того, что 'ПРОТЭП' продолжает свое дело. Он купил эти счетчики, и должен вернуть за них кредитные деньги и лизинг, потому что завод-изготовитель счетчики назад не примет.

Кстати, в Серпухове ООО 'ТБН 'Энергосервис' тоже устанавливает такие же 3-канальные счетчики, но не за 400 тысяч рублей, а за 200 тысяч. Почему такая разница в цене? Мы просили администрацию направить запрос в 'ПРОТЭП' - почему цена на установку счетчика завышена, и письмо было отправлено. Но получить этот документ мы не можем - нам его не выдают.

А.Б.Самсонов признался, что ОАО 'ПРОТЭП' действительно не предоставляет документы на счетчики управляющей компании, но, несмотря на это, установка счетчиков продолжается. На вопрос - почему пускаете, нарушая закон, нам не ответили.

Что касается двух управляющих компаний - МУП 'ЖКХ' и МУП 'УЖКХ'. У нас, собственников, не принимают заявления на перевод наших денег из МУП 'ЖКХ' в МУП 'УЖКХ'. Компания МУП 'ЖКХ' сейчас фактически нулевая - все дома переданы в МУП 'УЖКХ', и на МУП 'ЖКХ' висят долги в размере 95 млн рублей на рекультивацию полигона ТБО, долг ОАО 'ПРОТЭП' - 44 млн рублей и все деньги собственников, которые уйдут в счет погашения долгов. Снять наши средства со счета невозможно, потому что идет процедура банкротства и уже введено внешнее наблюдение. Например, у дома N12 по Лесному бульвару остались в МУП 'ЖКХ' 800 тысяч рублей, и эту сумму им попытались списать, в частности, как плату за энергосберегающую систему. Такая система действительно сделана, но почему плату за выполненную работу снимают со статьи 'Капитальный ремонт', накапливаемый на ремонт кровли?

Изучая вопросы ЖКХ, жители во много разобрались и нашли множество нарушений, но обратиться в суд с иском о взыскании своих средств с МУП 'ЖКХ' уже нет шанса. Потому что первоочередные кредиторы - это Серпуховский район и ОАО 'ПРОТЭП', а мы, потребители, со своими перерасчетами услуг и средствами, списанными за выполненные лишь на бумаге капремонты, стоим последними в списке - после зарплаты сотрудникам.

Условие же приемки общедомовых приборов учета идет с нарушениями. По закону расчеты по установленным узлам учета производить могут только тогда, когда узлы введут в эксплуатацию. Для этого приходит комиссия в составе представителей управляющей компании, 'Энергосервиса', 'ПРОТЭПа' и в обязательном порядке - жители дома, то есть, собственники. Но когда люди видят 3-канальные счетчики, установленные на 5-канальной системе, соответственно, происходит демонтаж. А 5-канальные счетчики 'ПРОТЭП' за свои деньги ставить не хочет. Проблему надо срочно решать, иначе все это будут оплачивать жители города.

К сожалению, безынициативных домов в Протвино очень много, и в многих домах на 5-трубную систему установлены 3-канальные счетчики. Мы не верим обещаниям управляющей компании, что она откажется подписывать акты приемки.

Председатель совета дома N7 по Лесному бульвару Г.Г.Лосева обратилась в прокуратуру по поводу установки общедомовых приборов учета электроэнергии. На основании закона N621 'Об энергосбережении' в Протвино за счет ОАО 'Мосэнергосбыта' в 2012 году были установлены общедомовые счетчики учета электроэнергии и введены в эксплуатацию 'ПРОТЭПом' и 'Мосэнергосбытом' актом от 6 августа 2012 года. Счетчики работают, но управляющая компания продолжает взимать с нас плату не по их показаниям, а на основании нормативов с 1 кв.м. И сколько бы писем и жалоб мы ни писали, управляющая компания продолжает взимать с нас плату по нормативам. Почему?

Прежний главный инженер МУП 'ЖКХ' С.А.Воробьев всегда отвечал нам, какое количество электроэнергии израсходовано по трем счетчикам нашего дома: на лифты, предлифтовое освещение и общедомовые счетчики. Эти показания в управляющей компании есть, но она их не использует. Управляющая компания знает, какая экономия получается в нашем доме, но по факту мы платим больше. Показания счетчиков жителям не дают.

Управляющая компания отвечает нам, что счетчики будут вводить в эксплуатацию во многих домах. Мы - председатели советов домов - стали писать письма в администрацию города с требованием решить этот вопрос. И вдруг, уже в 2014 году, они соглашаются с нами, но к этому времени МУП 'ЖКХ' начало процедуру банкротства, и мы не можем обратиться в суд по поводу ОДН - нам не у кого забирать деньги. Остается МУП 'УЖКХ', которое тоже отказывается принимать наши заявления.

Есть возможность всем домам пересчитать ОДН по электросчетчикам. Но начальник отдела городского хозяйства Е.И. Щербатюк говорит, что были поставлены очень плохие счетчики, и смотреть по ним показания невозможно. А как же до этого смотрели? Когда этот вопрос задали А.Б.Самсонову, он пообещал, что будут проводить расчет по счетчикам. Но уже март на дворе, а до сих пор ничего не сделано. Мы готовим исковое заявление по факту ответа прокуратуры на обращение от 17.02.2014 г. в суд, дополнительно обратившись в Главное управление жилищной инспекции Московской области и призвав их третьим лицом в суд.

Предписание по устранению нарушений по начислению услуги ОДН было выдано в середине декабря А.В.Баженову и ОАО 'Мосэнергосбыт' с требованием устранить нарушения. Законом определен срок устранения в течение 30 дней. Однако ОДН продолжают начислять, и из-за мифических 58 домов, где услуга ОДН завышена по данным МУП 'УЖКХ', в остальных домах общедомовые приборы учета электроэнергии не вводят в эксплуатацию.

Я жду результата проверки прокуратуры по поводу платежки за январь, в которой были допущены грубые ошибки. По закону жители имеют право не оплачивать неправильный платежный документ. Почему в договоре указан один расчетный счет, а в платежке - другой, ИНН - неправильный, допущены арифметические ошибки при подсчете? Ответа мы нигде не можем добиться. На мой запрос в управляющую компанию по факту нарушений был получен ответ, что расчетный счет, указанный в договоре, закрыт и открыт новый, и все правильно посчитано. Складывается впечатление, что расчет за январь и ошибки в квитанциях были не случайны - их подгоняли под определенную сумму, которую должны были получить с жителей города. Иначе как объяснить разницу между оплатой за услуги в одном доме - у одних - 2 строки ГВС, у других - 1, а у третьих она вообще отсутствует? Многих удивило, что большинству жителей города ГВС посчитали 2 строками, а председателям советов домов - 1 строкой, да еще по старой цене. Почему? Никто не смог нам ответить.

А еще мы не можем понять, куда идет надбавка в размере 42 копеек за 1 кубометр холодной воды, которую ОАО 'ПРОТЭП' утверждает Совет депутатов?

Один из жителей города пришел в управляющую компанию в отдел, который занимается поверкой всех счетчиков, и попросил расписать ему, за какой период в январе мы заплатили? Сотрудник МУП 'УЖКХ' О.И.Рогожина написала - с 02.12.2013 года по 01.01.2014 года. Каким образом период МУП 'ЖКХ' относится к управляющей компании МУП 'УЖКХ', которая не является правопреемником? Куда ушли деньги жителей, если нам рассчитывают этот период со 2 декабря?

Федеральный закон N223-ФЗ вступил в силу с 1 января 2014 года. Это антикоррупционный закон для госзакупок, и по нему все капитальные работы, за которые голосует дом, проходят через аукцион на платформе Сбербанка. Для этого муниципалитет создает техкарту выполненных работ. Например: жители проголосовали за счетчик с телеметрией, терморегуляцией, такие-то соединительные узлы. Этот лот выставляют на электронной площадке Сбербанка. Фирмы-участники аукциона названы порядковыми номерам. Цену снижают до тех пор, пока не остается одна фирма. Закон N223-ФЗ хорошо защищает собственников - теперь 100% оплата выполненных работ производится только после введения в эксплуатацию объекта. Но всю документацию готовит муниципалитет, и он же выставляет лот на торги.

Конкурс на обслуживание счетчиков в Протвино выиграл ООО 'ТБН 'Энергосервис', и теперь жители каждого подъезда должны платить 1600 рублей ежемесячно за обслуживание приборов при том, что мы, как собственники, и так оплачиваем все.

По данным администрации Протвино, на капремонт жилого фонда по постановлению Правительства Московской области N66/2013 г. от 01.07.2013 г., рассчитанный на 3 года, необходимо 684 млн рублей, и эти деньги будут платить собственники жилья региональному оператору! Нам придется платить за капремонт, который теперь указан в квитанции, как утвержденные работы, и отдельной строкой - капитальный ремонт по постановлению Правительства - 7 рублей 30 копеек с 1 кв.м. В итоге моя платежка с приборами учета возросла на 562 рубля плюс 365 рублей, которые с 1 мая мне будет начислять региональный оператор.

Собственники дома N30 по улице Ленина составляют исковое заявление в суд о демонтаже общедомовых приборов учета. ОАО 'ПРОТЭП' будет вынужден забрать оттуда 2 счетчика, но ему ничто не мешает установить их в другом доме города. Ведь счетчики этого дома не введены в эксплуатацию, актов приемки нет, счетчик не пронумерован и не оснащен чипами.

Также жителей Протвино волнует, как защитить аварийную службу, которая раньше была собственностью МУП 'ЖКХ'. В МУП 'УЖКХ' перевести ее невозможно ввиду банкротства МУП 'ЖКХ'. Администрация может в любой момент перевести ее в производственную часть города и начать осваивать этот земельный участок.

Вывод из всего этого один - жители должны объединиться в борьбе за свои права.

# Мы работаем для вас!

**Орехово-Зуевский район- официальный сайт (oz-rayon.ru) (Орехово-Зуево), 13.03.2014**

24 марта 2014 года исполняется 10 лет со дня со­здания МУП ЕРКЦ Орехово-Зуевского района.

В марте 2004 года решени­ем главы Орехово-Зуевского района А.П. Филиппова для повышения качества обслужи­вания населения и упорядоче­ния расчетов за жилищно-ком­мунальных услуг было созда­но Муниципальное унитарное предприятие "Единый расчет­но-кассовый центр" Орехово- Зуевского района.

С момента основания пред­приятия и по 2007 год его ру­ководителем являлся В.Б.Курочкин. В 2007 году на долж­ность директора МУП ЕРКЦ назначена С.В. Гордеева, кото­рая руководит предприятием по настоящее время.

В его состав предприятия входит 11 филиалов по приему платежей, абонентскому обслу­живанию и регистрационному учету граждан, рассредоточен­ных по всему Орехово-Зуев­скому району. Работа всех от­делений МУП ЕРКЦ произво­дится в единой базе с единым алгоритмом начислений и рас­четов, что позволяет обслужи­вать 43000 лицевых счетов або­нентов, проживающих в жи­лищном фонде района, а также 86200 граждан, стоящих на ре­гистрационном учете.

С момента создания МУП ЕРКЦ и по настоящее время можно отметить выполнение значительного объема работы по решению организационно- распорядительных вопросов, связанных с обеспечением ра­боты ЕРКЦ и ее отделений в Орехово-Зуевском районе, что позволило:

- объединить все виды жи­лищно-коммунальных услуг для оплаты в едином платежном до­кументе, организовать их цент­рализованную доставку населе­нию, что стало возможным бла­годаря налаженной системе до­говорных отношений с постав­щиками ЖКУ (управляющими и ресурсоснабжающими органи­зациями), в том числе с МУП "Теплосеть", ОАО "Мосэнер- госбыт", ГУП МО "Мо- соблгаз" "Ногинскмежрайгаз";

- упорядочить сбор денеж­ных средств за ЖКУ и их даль­нейшее распределение непо­средственно поставщикам услуг, минуя посредников;

- повысить степень про­зрачности расчетов за жилищ­но-коммунальные услуги;

- усовершенствовать об­служивание населения путем создания стабильно работаю­щей единой системы регистра­ционного учета и абонентского обслуживания (службы "еди­ного окна").

Одним из ключевых направ­лений работы МУП ЕРКЦ яв­ляется внедрение современных и удобных для жителей форм оплаты жилищно-коммуналь­ных услуг. Сегодня наряду с привычными формами оплаты в пунктах по приему платежей ЕРКЦ, почты, коммерческих банков, входящих в единую си­стему управления коммуналь­ными платежами, можно произ­вести оплату за ЖКУ с помо­щью банкоматов и Интернет- сервиса "Личный кабинет", со­зданного на сайте МУП "ЕРКЦ" .

Использование Интернет-сервиса "Личный кабинет" по­зволяет гражданам не только со­вершить он-лайн оплату ЖКУ, но и получить информацию о состоянии лицевого счета, о предоставляемых жилищно- коммунальных услугах, их сто­имости, поставщиках ЖКУ, оз­накомиться с историей плате­жей и внести показания индиви­дуальных приборов учета.

Каждодневный добросовест­ный труд, тактичность и опера­тивность сотрудников МУП ЕРКЦ способствуют качествен­ному выполнению своих обяза­тельств. Подтверждение этому - дипломы конкурсов, почет­ные грамоты, благодарности ад­министрации и комитета ЖКХ района, области, которыми от­мечены многие сотрудники МУП ЕРКЦ и предприятие в целом. Так, в октябре 2013 года МУП ЕРКЦ была присуждена премия на Всероссийском кон­курсе "Российская организация социальной эффективности".

Используя накопленный опыт, специалисты Единого расчетно-кассового центра продолжают планомерную ра­боту над расширением спектра услуг населению и организаци­ям-партнерам.

Сегодня МУП ЕРКЦ Оре­хово-Зуевского района - это единая команда, способная вы­полнять свои функции на осно­ве применения новейших тех­нологий и программ, грамотно строящая взаимоотношения с населением, работающая для того, чтобы жителям было удобно оплачивать жилищно- коммунальные услуги, постав­щикам - своевременно полу­чать денежные средства, а му­ниципальной власти - контро­лировать систему ЖКХ, про­хождение финансовых и ин­формационных потоков комму­нальной сферы.

В преддверии праздника Дня работника ЖКХ поздрав­ляем сотрудников, работающих в сфере жилищно-коммунально­го хозяйства!

Каждый знает, насколько непрост этот труд, требующий особых знаний, навыков и доб­рожелательного отношения к людям. Вашу работу можно сравнить с работой "скорой по­мощи", вы работаете и днем, и ночью, порой без выходных. Благодаря этому в наших домах всегда светло, тепло и уютно.

# Острые углы лицензирования управляющих компаний

**Мы и Город неделя Серпухов (migserpuhov.ru), 12.03.2014**

**Светлана МУСАТОВА**

Вопрос введения лицензирования организаций, занимающихся управлением жилищным фондом, сегодня широко обсуждается в Правительстве и Парламенте. Недавно в Государственную думу был внесен законопроект, который может узаконить данную процедуру в Жилищном кодексе РФ. 3 марта в Комитете по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству ГД РФ состоялись парламентские слушания по этой неоднозначной проблеме. В обсуждении вопроса будущего лицензирования управляющих компаний принимал участие депутат городского Совета депутатов Владимир Грачев.

*В чём суть*

Стоит отметить, что в парламентских слушаниях приняли участие депутаты Государственной думы, представители отраслевых и региональных министерств и ведомств, администраций субъектов Федерации, общественности и управляющих организаций в сфере ЖКХ.

Как рассказал председатель постоянной депутатской комиссии по законности, правопорядку и контролю за деятельностью администрации Владимир Грачев, в поступившем в Государственную думу законопроекте предусматривается, что все управляющие компании должны получить лицензию на дальнейшую свою деятельность на рынке жилищных услуг. Прежде всего претенденты должны сдать соответствующие экзамены на профессиональную пригодность и получить квалификационный аттестат. Допускаться к экзаменам будут только те организации, информация о которых не содержится в реестре дисквалифицированных лиц. Согласно законопроекту с 1 мая 2015 года планируют ввести полный запрет на управление многоквартирным домом без лицензии и аттестата.

*«Про» и «контра»*

Сторонники законопроекта полагают, что лицензирование станет механизмом, позволяющим бороться с недобросовестными управляющими организациями, - на заседании прозвучали и противоположные мнения.

Сегодня в сфере жилищно-коммунального хозяйства остро стоит ряд вопросов, самые проблемные - состояние жилищного фонда и низкий профессиональный уровень занятых в управлении жилищным фондом специалистов. Участники дискуссии бурно обсуждали возможность и необходимость лицензирования деятельности управляющих организаций. Мнения разделились. Сторонники законопроекта утверждали, что лицензирование станет реальным механизмом, позволяющим бороться с нечистоплотными управляющими организациями. Противники нововведения, наоборот, отстаивали позицию, что лицензирование приведет к вытеснению с рынка добросовестных участников.

С обзора проблем начала свое выступление председатель Комитета по жилищной политике Галина Хованская. Она ранее неоднократно отмечала возможные последствия лицензирования, об этом говорила и на слушаниях. В частности, она сказала, что со вводом лицензирования «чиновники получат прекрасный инструмент для освобождения ниши для организаций, аффилированных с властями, у которых, конечно, проблем с лицензией не будет». Кроме того, данный механизм «позволит выбить с рынка только начавшие вставать на ноги управляющие компании, не говоря уж о ЖСК и ТСЖ».

Лицензирование вводит определенные рамки, которые устанавливают критерии профессионализма в сфере ЖКХ. Такое мнение высказала первый зампред комитета Госдумы по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству Елена Николаева.

- Сегодня мы стоим перед важным решением, которое надо принимать, но делать это необходимо профессионально. Рынок услуг ЖКХ пока не устоялся. Есть, конечно, очаги благополучия, части рынка, которые нормально развиваются. А есть и отрицательные примеры, их более чем достаточно. Это стало следствием деятельности ДЕЗов, которые не считали важным повышение своей квалификации, - отметила депутат.

По ее словам, плохое качество услуг, которые предоставляют управляющие компании, вызвало необходимость введения определенного регулирования на рынке услуг ЖКХ: таким механизмом может стать лицензирование. Лицензирование вводит ограничения, но данные ограничения - это лишь определенные рамки, которые позволят понять, какими критериями должен обладать профессионал в сфере. Николаева подчеркнула, что огромное значение при введении лицензирования имеет недопущение кумовства. «В сфере не должны принимать непрозрачных решений», - заключила депутат.

*«Подводные камни»*

Впрочем, другие эксперты в сфере ЖКХ считают, что введение лицензирования создаст дополнительные административные барьеры и приведет к сращиванию бизнеса и власти. Директор Фонда «Институт экономики города» Сергей Сиваев считает, что нужны не бесконечные меры административного контроля, а стимулы повышения эффективности деятельности, через энергосбережение, повышение энергоэффективности домов. Например, нужны программы государственной поддержки по привлечению кредитных средств в энергоэффективную модернизацию домов, важно стимулировать заключение договоров управления с обязательствами по энергосервису. На сегодняшний день, отмечает специалист, порядка 80% сборов идет на коммунальные платежи, оставшиеся - на содержание жилья (ремонт, уборку и т.д.).

Глава комиссии Общественной палаты по местному самоуправлению и жилищно-коммунальной политике Светлана Разворотнева отметила другой момент, который не учитывается законопроектом:

- С введением штрафов для управляющих организаций нужно предусмотреть и ответственность для потребителей, которые годами не платят за услуги». Более того, если начать применять штрафы к лицензированным организациям, то это только приведет к повышению расценок на их управление, - отметил Сергей Сиваев. - А повышение расценок на управление напрямую скажется на потребителе.

Позицию саморегулируемых организаций высказала исполнительный директор НП СРО «МГУ ЖКХ» Вера Москвина. Она заявила, что представляет мнение более чем 70% субъектов РФ. «Собственник - главный заказчик. Лицензирование отодвигает его на задний план, лишает его права голоса. Законопроект нарушает ст. 25 Конституции Российской Федерации и все нормативно-правовые акты России, закрепляющие право гражданина на владение и управление жилой собственностью. Также законопроектом создаются условия для диктатуры неисполнения обязанностей чиновниками, злоупотребления должностными полномочиями. Кто просчитал КПД введения лицензирования? Нельзя ожидать улучшения качества управления выдачей лицензии, поскольку управление - это системный подход. Те, кто писал законопроект, не учли, что в ЖКХ есть ряд работ, которые имеют непрерывный цикл: оставить дом без управления даже на короткий срок невозможно, поскольку ведет к серьезным технологическим нарушениям, а значит - разрушению жилья. При частой смене УК это неизбежно. Законопроект культивирует пассивность собственников помещений. В таких условиях становится бессмысленным создание таких институтов, как общественный контроль. В наихудшем же положении окажутся жители ветхих домов.

*К чему пришли*

По итогам парламентских слушаний большинство участников пришли к выводу, что введение лицензирования в таком виде чревато негативными последствиями в первую очередь для потребителя.

- На законодательном уровне отсутствуют четкие требования не только к деятельности управляющих многоквартирными домами, но и к самим собственникам МКД, - отмечает член рабочей группы экспертного совета при Правительстве РФ по вопросам ЖКХ, генеральный директор коммерческого партнерства «ЖКХ-Групп» Борис Гладких. - В случае отсутствия решений по уже имеющимся вопросам, связанным с реализацией действующего законодательства в жилищной и коммунальной сфере, а также при условии принятия обсуждаемого проекта закона о лицензировании по управлению МКД, все дальнейшие действия управляющих организаций будут проводиться под давлением административного ресурса и иметь направленность на работу с предписаниями органов Государственного жилищного надзора. В свою очередь, потребитель и дальше будет оставаться в стороне от вопроса управления МКД.

Участники парламентских слушаний, обсудив весь спектр вопросов управления многоквартирными домами и положения законопроекта, выработали ряд рекомендаций в адрес Правительства и Государственной думы. Более половины участников слушаний высказались о преждевременном введении лицензирования. Специалисты уверены, что необходимо устранить существующие недостатки жилищно-коммунального хозяйства, прежде чем вводить такие серьезные изменения.

# Ветераны взвесили реформу

**Ока Инфо, 05.03.2014**

**Николай Чернышёв**

Не на все вопросы специалисты ЖКХ сумели найти ответы

Совет ветеранов Серпуховского региона пригласил к диалогу чиновников от районного ЖКХ. Пенсионеров всегда тревожат перемены в этой сфере, вот и реорганизация структуры ЖКХ, произведённая в районе недавно, вызвала немало вопросов.

Как отметил зампред Совета Вячеслав Шальнёв, в районе проживает около восьми тысяч пенсионеров. Это больше четверти от общей численности жителей муниципалитета. Пожилых людей волнует, прежде всего, ежегодный рост тарифов на жилищно-коммунальные услуги. В связи с этим любые изменения в структуре управления ЖКХ вызывают напряжение.

Начальник отдела ЖКХ администрации Серпуховского района Лариса Романчикова, приглашённая на встречу, пояснила, что в результате структурной перестройки ЖКХ установлено строгое разграничение полномочий в созданных структурах. Вопросами обслуживания и текущего ремонта занимается созданное управление жилищного хозяйства МУП «УЖХ». В каждом поселении, сообщила Лариса Александровна, имеется жилищно-эксплуатационный участок. Эксплуатация энергосетей возложена на коммунально-эксплуатационное управление МУП «РКЭУ». А вопросами создания Советов многоквартирных домов занимаются руководители администраций поселений совместно с собственниками. В настоящее время Советы созданы (избраны) уже в 50% домов, а их общее количество составляет в районе 334.

В соответствии с Жилищным Кодексом, в каждом многоквартирном доме на собраниях собственников должны быть избраны Советы дома. Пока особой инициативности от самих жильцов не наблюдается, руководители поселений помогают собственникам «проснуться» - напоминают о необходимости проведения собраний для избрания Советов. Член Совета ветеранов посёлка Большевик Николай Беляев отметил, что в этом направлении проводится значительная работа администрацией Калиновского поселения и главой поселения Людмилой Жильцовой. Она - частый гость во дворах Большевика, в жилых домах, общается с жителями, помогает в организации собраний.

Председатель Совета ветеранов Данковского поселения Людмила Федотова поинтересовалась причиной повышения тарифов на жилищно-коммунальные услуги и стоимостью установки общедомовых приборов учёта воды. Учитывая, что в домах по-прежнему проживает немалое количество незарегистрированных жильцов, которые за пользование водой не платят, после установки таких приборов высока вероятность увеличения платы за воду. Как с этим быть? Вопрос сложный и ответа на него пока нет. По крайней мере, на встрече он не прозвучал.

Председатель Совета ветеранов Липицкого поселения Екатерина Жукова подняла вопрос о капитальном ремонте домов. По её мнению, целесообразно перечислять деньги на эти цели не региональному оператору, а на специальный счёт дома. Над этим предстоит потрудиться администрациям поселений, было отмечено на встрече. По-другому вопрос не решить.

Ветеран с местечка Карпова Поляна Александр Доронин задал резонный вопрос о том, почему жители должны платить за воду, если они не пользуются водозаборной колонкой, а берут воду из родника. И снова ответа не было.

Тем не менее, ветераны благодарны за активную позицию директору МУП «УЖХ» Валентине Сидоренко. В адрес Совета ветеранов поступает немало вопросов от пожилых людей. Часто обращаются ветераны из посёлка Мирный - они возмущены тем, что некоторые местные жители годами не платят за жилищно-коммунальные услуги. И к ним пока не приняты меры. По словам директора МУП «УЖХ», эта проблема будет решена. Ведь от этого зависит эффективность работы всего жилищно-коммунального хозяйства в районе.

Николай Чернышёв председатель Комиссии по социально-бытовым вопросам при Совете ветеранов.

# Готовь сани летом, а телегу в музей

**ИА Сергиева Посада (iaposad.info), 18.02.2014**

Сейчас макушка зимы. Уже можно подводить первые итоги, как коммунальные структуры в разных районах Красноярского края справились с зимним облуживанием населения. Сегодня наш собеседник - генеральный директор группы компаний жилищно-коммунального хозяйства Сергей Николаевич Барабан.

- Сергей Николаевич, прокомментируйте, пожалуйста, события последних месяцев в ЖКХ.

- Начну с Рыбинского района, где находится наше старейшее предприятие - ООО «Рыбинский коммунальный комплекс». Зимний период работы проходит нормально. В ЖКХ существует правило: как подготовился к зиме, так и перезимовал. Летом мы провели большой объём ремонтных работ. Практически в каждой котельной произошла замена котлов на более мощные, что повысило ресурс надёжности работы котельной. Теперь котлы необязательно «раскочегаривать» на полную мощность, создавая им пиковые нагрузки. Новые котлы имеют большой запас мощности, а значит, проработают дольше и, в случае крайне низких температур, легко справятся с нагрузками.

С каждым годом наши работники становятся всё грамотнее в техническом отношении. Текучка кадров постепенно снижается: если раньше в приближении осени мы вынуждены были искать чуть ли не половину штата новых сотрудников, обучать их, а они как новички допускали ляпы в течение зимнего периода работы, то сегодня наш кадровый состав определился, есть профессионалы, которые проработали на предприятии по 8-10 лет.

К вопросу подготовки кадров мы подходим серьёзно. Кочегар не просто владеет минимальным набором навыков для выполнения своей работы, но и получает более глубокие технические знания по энергетике и теплотехнике в нашем учебном центре. Курс обучения проводится еженедельно, и за три года наши специалисты получают знания, по уровню практически соответствующие колледжу или техникуму. За год удаётся подготовить 30-40 человек. Учебный центр находится в городе Заозёрном, в который приезжают и работники наших предприятий из других районов.

В последнее время на наших предприятиях мы стали проводить аттестацию кадров. Это заставляет наших сотрудников заниматься самообразованием. Кроме того, мы организовали систему наставничества: более опытные работники передают знания и опыт новичкам, за что получают премии.

Также из положительного опыта советского прошлого внедрили систему поощрений за рационализаторство.

Мы постоянно модернизируем оборудование наших котельных. Поэтому нашим сотрудникам необходимо постоянно изучать новые технологии и современное оборудование, делиться опытом по его эксплуатации. Таким образом, также происходит процесс самообразования работников. Нам отрадно наблюдать, как в прошлом обычный слесарь, у которого было два гаечных ключа и владение навыками простейшего ремонта, пользуется сложной техникой, выполняет сложные задачи по теплотехнике и гидравлике, конструированию. Профессионалов мы отправляем в командировки на наши предприятия в другие районы, где они сталкиваются с другим оборудованием, старым или совершенно новым, и, полагаясь на свои знания, совместно с работниками других предприятий устраняют неполадки. Так происходит обмен опытом. Повышается ответственность сотрудников за свои обязанности.

Поэтому с каждым годом улучшается качество ремонтов. Что касается текущего содержания коммунальной инфраструктуры, то сегодня время проведения ремонта сократилось у нас до нескольких часов даже там, где раньше требовались дни.

Дисциплина труда на предприятии повысилась вследствие усиления контроля. Отсюда - укрепление трудового самосознания коллектива. Сотрудники стали бережнее относиться к оборудованию, ведь аварию проще не допустить, чем устранять. Кому хочется стоять в мороз по колено в воде? Когда наши работники стали ответственнее относиться к оборудованию, количество аварий на наших предприятиях сократилось. В связи с политикой ужесточения дисциплины на каждом объекте появились линейные управленцы нижнего звена - мастера: электрики, теплотехники, сантехники, и так далее. Высокие трудовые показатели и профессиональные навыки этих людей дали нам право назначить их ответственными за те или иные объекты и ремонты. Раньше, когда случалась авария, ждали приезда главного инженера, а за это время неопытный сотрудник мог принять неправильное решение по устранению неполадки. Сейчас мастер оперативно и практически самостоятельно принимает решение, имеет право использовать материальные ресурсы, технику.

Повышение уровня знаний и опыта наших работников даёт рост эффективности работы предприятия, минимизирует затраты, позволяет получать экономию ресурсов. Например, монтаж приобретаемого оборудования мы теперь умеем делать сами, причём даже монтаж сложного энергетического и теплотехнического оборудования котельных. Теперь нам не нужно привлекать для этих целей стороннее предприятие. Всё это благодаря тому, что в течение нескольких лет мы нацеливаем работников на самообразование и повышение квалификации, получение смежных специальностей. Кроме того, мы оплачиваем нескольким десяткам работников наших предприятий получение средне-специального и высшего образования.

- Случались ли в эту зиму аварии в сети ЖКХ на ваших предприятиях?

- Текущие, не значительные. Каждую случившуюся аварию мы тщательно анализируем. Раньше причиной аварии всегда был человеческий фактор - не доглядели. Сейчас аварийные ситуации возникают из-за некачественного оборудования. При монтаже и установке не всегда можно определить, насколько та или иначе запчасть качественна, сколько она прослужит. Хотя мы активно применяем итальянское и немецкое оборудование.

- Аварии могут происходить и из-за устаревания оборудования.

- Да, это основная причина аварий. Но всё устаревшее оборудование мы давно заменили. Хотя, ряд котельных в Нижнеингашском и Дзержинском районе ещё снабжены котлами 1957-го, 1962-го годов производства. Мы планируем демонтировать их в ближайшее время и поместить в музей.

- В музей?!

- Да, у нас есть музей истории жилищно-коммунального хозяйства. Сейчас он в стадии разработки. Возможно, в будущем мы будем проводить там экскурсии для школьников. Кстати, на ряде наших предприятий уже запланированы такие экскурсии профориентационного характера. Другое дело, что по технологии у нас не везде разрешён доступ посторонних лиц, а тем более, детей. Но котельную, её структуру и принцип работы мы готовы показать. И нам это необходимо. Мы вынуждены искать кадры для работы на наших предприятиях. Практически в каждом районе ощущается нехватка кадров. Многие дети наших сотрудников работают у нас. Их образование оплачивает предприятие.

Мы улучшили бытовые условия в котельных на всех своих предприятиях. Там есть благоустроенные душевые и санузлы, телевизоры, чайники, электроплиты, микроволновки, спальные места. Стараемся всё держать в чистоте. Постоянно проводим инспекторские проверки, и если где-то беспорядок, делаем замечание, лишаем премии. Наши кочегары и слесари стали намного культурнее на производстве и в быту.

Две котельные у нас роботизированы. Принцип работы там основан на компьютерных технологиях - теплообменники, химподготовка воды и другое. Но всегда приходится брать в руки лопату и кидать уголь.

- Готовы ли вы выделить работников предприятия, благодаря которым зима проходит безаварийно?

- В целом по всем нашим предприятиям хочется отметить повышение уровня профессионализма и технической грамотности, возросшую активность и инициативу, трудовую дисциплину наших работников.

ООО «Рыбинский коммунальный комплекс» в силу своего расположения вблизи крупных индустриальных городов Зеленогорск и Бородино, откуда поступают высококвалифицированные кадры, несёт основную нагрузку по инженерно-техническому, экономическому и юридическому обеспечению деятельности наших предприятий и проводимым на них ремонтным работам и модернизации, разработке экономических расчетов деятельности, ведению централизованной бухгалтерии, транспортному обеспечению. В связи с чем хочется отметить, что большой вклад в развитие предприятия внесли заместитель генерального директора по экономике Колпакова Нина Васильевна, заместитель генерального директора по инвестициям Рауд Владимир Эльмарович, заместитель генерального директора по строительству Квитковский Сергей Александрович, главный бухгалтер Солопова Марина Сергеевна, главный инженер Хозеев Вячеслав Валентинович, главный энергетик Журавлев Евгений Викторович, начальники производственных участков Тимофеев Виктор Валентинович, Тарасов Виктор Иванович, Лацко Виктор Иванович, начальник ПТО Гладких Елена Ивановна, начальник абонентского отдела Хозеева Светлана Михайловна, начальник АТЦ Лопаткин Николай Геннадьевич, механики АТЦ Феклистов Анатолий Александрович и Филипчук Игорь Васильевич, экономисты Гончарова Наталья и Ястребова Любовь, юристы Колесов Сергей, Семеняк Вячеслав, Швецова Светлана, инженер ПТО Никитин Юрий Иннокентьевич, мастера Сапп Андрей, Рубанов Виктор, Баранов Иван Фёдорович, Блинов Геннадий Алексеевич, Кениг Валентина Александровна, Шваб Елена Михайловна, Петров Сергей Фёдорович, Оптов Евгений. В целом добросовестно и эффективно трудится практически каждый работник: и кочегары, и слесаря, и водители.

В Саянском районе в сёлах Агинское и Унер за последние три года мы полностью заменили оборудование в котельных. В прошлом году аварии в этих населённых пунктах вообще отсутствовали. В 2013 году мы установили оборудование ещё мощнее, так как в ближайшее время в Агинском ожидается строительство новых жилых домов по федеральным программам. Хотелось бы похвалить наших сотрудников из ООО «Агинский коммунальный комплекс»: старшего мастера-теплотехника Васильева Виктора Максимовича, мастера очистных сооружений Блохина Валерия Владимировича, главного инженера Нырцова Сергея Павловича, а также мастеров, кочегаров, слесарей-ремонтников.

В ООО «Нижнеингашский коммунальный комплекс» добросовестно и эффективно трудился практически каждый работник, от кочегара и слесаря до механика Сергея Николаевича Кондратьева и главного инженера Дмитрия Валерьевича Соколова. Огромную организационную работу проделали заместители генерального директора Матэуш Галина Николаевна и Светлана Сергеевна Файзулаева. Стабильно и качественно работают: бригада слесарей-ремонтников системы водоснабжения под руководством Луль Сергея Алексеевича, ремонтно-строительные бригады под руководством Страшкова Юрия Михайловича, коллективы котельных второй, третьей, четвертой, пятой, шестой, седьмой под руководством мастеров котельных Алешкина Николая Николаевича и Шабанова Набиюлла Сулеймановича. Благодарность за организацию и проведение ремонтных работ хочется выразить начальникам Тинского производственного участка: бывшему - Александру Александровичу Антоновичу и ныне действующему Скачкову Николаю Владимировичу, мастерам Новожиловой Раисе Петровне, Клевакину Сергею Александровичу, Шефер Давыду Яковлевичу.

А вообще в посёлке Нижний Ингаш в связи с недостаточностью средств на ремонты эта зима, к сожалению, крайне аварийная. Например, на центральной котельной наши барнаульские партнёры заменили оборудование, установив мощные роботизированные котлы, но системы углеподачи и золоудаления заменить не успели. Поэтому котельная постоянно срывает температурные графики, котлы работают с перебоями. В общем, в Нижнем Ингаше мы частично заменили оборудование на новое, но так как не был произведён полный ремонт, положительного эффекта с точки зрения экономии и надёжности не происходит. Из-за нехватки денег мы не смогли починить теплосети к жилым домам. Отсюда - жалобы жителей. Когда мы объясняем ситуацию с тарифом, они начинают нас поддерживать. И, кстати, жители нас хвалят, ведь за последние 10 лет они не видели такого объёма произведённых ремонтов - освоено несколько десятков миллионов рублей. На самом деле, на центральной котельной мы поставили новые стены, перекроили заново крышу, поставили роботизированные котлы на 2,5 Мегаватт.

- Как обстоят дела в других районах?

- В Ирбейском районе мы работаем второй год. В этом году приступили не просто к замене устаревшего оборудования, а к модернизации - сейчас нас интересует не просто новое, но энергоэффективное оборудование. В посёлке Ирбей мы проложили несколько трасс к новым домам. Кроме того, там произведены качественные ремонты межквартальных тепловых камер, сетей. В самом селе Ирбей вода привозная - там нет централизованного водоснабжения. Поэтому мы капитально поменяли насосное оборудование на водозаборных скважинах, установили надёжные приборы учёта, приобрели новую машину-водовоз. Также приобретена новая машина для откачки септиков - теперь это делается своевременно, жалоб не стало. Кое-где мы провели работы по осушению подвалов домов. В Ирбее хотелось бы выразить слова благодарности исполнительному директору ООО «Ирбейский коммунальный комплекс» Лопаткину Николаю Геннадьевичу, главному инженеру Герасимову Владимиру Петровичу, мастеру Бовт Дмитрию Владимировичу, начальнику абонентского отдела Мосейковой Оксане Алиевне, экономисту Герман Карине Вячеславовне, машинистам котельных Болдову Анатолию Петровичу, Синицыну Владимиру, Долбаненко Владимиру Петровичу, слесарям Лебедюк Владимиру Федоровичу, Шутикову Станиславу, а также ремонтным бригадам.

Почти у всех жителей района есть мой личный номер телефона. Часто жалобы поступают конкретно мне. Стоит отметить, что прекратились жалобы на хамство наших работников, на несвоевременную явку мастера или ремонтной бригады, на их некачественную работу. Всё это благодаря тому, что в Ирбейском районе хорошо отлажена работа абонентского отдела.

Улучшилась собираемость платежей с населения. Хотя есть жители, которые совершенно не платят за наши услуги, и мы вынуждены подавать на них в суд. Случается и такое.

- Есть ли в районных газетах практика публикации имён неплательщиков?

- К сожалению, в газетах нельзя публиковать фамилии. Но мы хитрим: развешиваем списки должников по подъездам, формируем бригады из юридических и охранных отделов и ездим по району, наведываясь в гости к неплательщикам с напоминанием о необходимости оплаты услуг ЖКХ.

В Дзержинском районе мы работаем первый год - с апреля 2013 года. Жалоб от жителей нет. Мы оперативно приступили к ремонту убитых котельных и сетей. Благодаря администрации района, которая защитила ряд программ по модернизации коммуникаций ЖХК, средства на это были. Правда, не всё к зиме мы успели починить. Но котельные работают бесперебойно. Аварии устраняются быстро благодаря качественной и слаженной работе местных работников и быстрому реагированию нашего Нижнеингашского предприятия. Руководит Нижнеингашским и Дзержинским предприятиями Кошевец Анатолий Анатольевич. В его подчинении семнадцать котельных. Этот человек работает сутками. Отмечу также отличную работу начальника участка Панина Александра Васильевича, мастера-теплотехника Дядечкина Николая Сергеевича и других самоотверженных людей: кочегаров Чурина Михаила, Гулева Алексея, Ранчаева Владимира Александровича, Новосад Ивана Ивановича.

Нам удалось сделать хорошее оснащение ремонтных бригад. Мы закупили новые машины УАЗ, сварочные аппараты переменного и постоянного тока, инструменты, спецодежду. Крановое хозяйство пополнилось новым автокраном, грузовыми и самосвальными машинами.

Во всех районах мы установили хорошие отношения с местными предпринимателями, имеющими грузовую и экскаваторную технику. Мы заключаем с ними договора, и они оказывают нам услуги.

- Поговорим о социальной ответственности предприятия. Как ваш коллектив встретил Новый год? Как вы поощряли лучших?

- Социальная политика предприятия многогранна. На праздник Крещения, например, набираем воду из наших водозаборных скважин и развозим по населённых пунктам для освещения церковными служащими. Эта вода потом раздаётся населению. Также мы организовываем купели для жителей.

В предновогодний период мы проводим утренники для детей наших работников. В каждом населённом пункте, конечно, провести не получается, но в каждом районе - обязательно. В каждом районе по 120-150 детей наших сотрудников. На этот новый год мы закупали 500 детских подарков. Районные дома культуры готовят нам новогодние утренники с театрализованным представлением и массовыми играми, после чего традиционно устраиваем фейерверки. Дети потом нам рисунки и сочинения присылают. В этом году дети из Дзержинского детского дома сделали мне в подарок своими руками ёлку. Также в каждом районе, где работает наше предприятие, мы оказываем благотворительную помощь и помогаем домам культуры в сёлах и деревнях проводить ёлки для детей из малоимущих семей и дружим с детскими домами. Года два назад мы закупили несколько костюмов Деда Мороза и Снегурочки, теперь организуем службу доставки подарков для детей в деревнях и селах.

Что касается корпоративов для взрослых, то массовых гуляний мы не поощряем. Мы делаем небольшой вечер для сотрудников, общаемся и спокойно расходимся домой. Я посещаю эти вечера, потому что именно в такой непринужденной обстановке можно поговорить с работниками «по душам» и многое узнать о существующих на предприятии проблемах. Самый мощный коллектив - в Рыбинском районе. Нас 320 человек. На праздники собирается обычно человек сто. Сами своими силами организуем праздник, деньги выделяет профком.

В прошлом году мы впервые провели краевые спортивные соревнования работников ЖКХ среди шести предприятий из пяти районов. Заказываем медали, кубки и проводим многоборье 23 февраля в селе Урал Рыбинского района. Кроме того, так как мы дружим с гороно, наши работники имеют возможность заниматься игровыми видами спорта в спортивных залах школ. Коллектив у нас тренированный! Наша сборная по футболу занимает третье место в крае среди команд из отрасли ЖКХ. Наши ветераны труда и пенсионеры играют в шахматы. На Масленицу в селе Рыбное мы проводим конкурсы, стрельбище и метание гирь. Есть женщины, которые побеждают мужчин!

- Сегодня вы ездили в Нижний Ингаш на пробный запуск котельной. В делегации из Красноярска был генеральный директор торгового дома «Иннокентьевский» и представитель компании «Стройинструмент». В чём их интерес?

- Наше предприятие закупает огромное количество инструмента для производственных нужд. Кроме того, мы делаем оптовые закупки по заявкам наших работников и продаём им по оптовой цене. Многим работникам мы делаем рассрочки, например, постепенно высчитываем из зарплаты издержки на личные ремонты - во всём идём навстречу нашим сотрудникам.

- Впереди у страны олимпийские игры в Сочи. У вас на предприятии - свои игры. Что вы пожелаете своим сотрудникам сегодня?

- В современном мире энергетика - основа процветания общества. Именно от вашего труда, качественной и надежной работы напрямую зависит бесперебойная работа государственных и коммерческих производственных предприятий, учреждений образования и здравоохранения, тепло и уют каждого дома, а в конечном итоге и качество жизни каждого человека и благосостояние нашего государства.

Именно поэтому быть коммунальщиком - не только почётная миссия, но и величайшая ответственность. Своим самоотверженным трудом, профессиональным отношением к делу коммунальщики показывают, что успех по праву приходит к трудолюбивым и достойным людям.

Я искренне благодарен вам за большую совместную работу, за добросовестный труд, за ответственный и профессиональный подход к делу.

От всей души хочу пожелать всем работникам наших предприятий счастья, удачи, успехов в труде, крепкого здоровья, семейного благополучия, оптимизма. Пусть в ваших семьях царит мир, любовь и согласие!

# В этом мы едины!

**Заря (Талдом), 13.02.2014**

**Валерий Широкопояс**

Продолжатся работы по ремонту и замене ветхих участков водопроводов, ремонту теплотрассы по улице Забырина. Если в прошлом году большим успехом считали замену кровель на восьми жилых домах, то в текущем году их отремонтируем десять. На это выделено порядка четырех миллионов рублей.

В летний период продолжим работы по капитальному ремонту котельной, будут заменены фильтры и часть другого оборудования. Котельная у нас одна, от неё зависит обеспечение посёлка теплом и горячей водой, поэтому наша задача - круглый год содержать её в рабочем состоянии. Планируем также приобрести новые водоразборные колонки на замену старым. Следует отметить, что Вербилки - одно из немногих поселений в Московской области, где колонки на улицах сохранены и продолжают использоваться. В большинстве населённых пунктов от них избавились.

Предстоит выполнить разработку схем тепло-, водоснабжения и водоотведения. К схемам на каждый водопровод необходимы данные по его метражу, диаметру труб, местам тепловых потерь. Без этого сложно определиться, где требуется полная замена участка трассы, а где можно обойтись текущим ремонтом. Работа незаметная, но очень важная.

Не забыты в планах и текущие дела: ремонт подвальных канализаций в многоэтажных панельных домах, строительство новых выгребных ям, продолжение строительства заборов на кладбищах по улицам Рубцова и Полевая, замена венцов, ремонт деревянных бараков, муниципальных квартир. Намечен также ремонт кровли на артезианских скважинах.

В общей сложности на эти цели в бюджете заложено 22 миллиона рублей, в том числе 8,5 миллиона рублей на жилищное хозяйство и 13,5 миллиона - на коммунальное. Пятьсот тысяч рублей предусмотрено на доработку генерального плана. В плане прошлого года значилась покупка специализированной машины на базе КАМАЗа объёмом в 8 кубометров для откачки септика, канализационных колодцев, трасс водоотведения. Однако от этой сделки воздержались, так как выбранная модель с производства снята и вместо неё налажен выпуск более совершенной. Её в текущем году и приобретём, она нужна не только для откачки, но и для продувки различных систем.

На сферу благоустройства средств выделено меньше, порядка семи миллионов рублей, поэтому сделать всё, что хотелось бы, не получается. Однако тот объём работ, что необходим для поддержания городского поселения в чистоте и порядке, будет выполняться. В том числе окашивание территорий, обрезка деревьев, ремонт внутридворовых дорог с асфальтовым покрытием. Будем обустраивать новую дорогу с улицы Советской на улицу Войлокова, чтобы уйти от проезда мусоровоза внутри дворов. Продолжим также сооружение внутридворовых парковок по улице Победы и улице Забыри-на. Если удастся, то, возможно, сделаем её и на улице Войлокова. Будет продолжено устройство ограждения по улице Забырина.

Вербилковцы, конечно, заметили, что в посёлке в 2013 начала работать система оперативного оповещения о возможных чрезвычайных происшествиях и других негативных явлениях. В рамках её на улице Победы установлены четыре рупора. В текущем году зону охвата оперативным информированием будем расширять.

Будут продолжены и работы по уличному освещению - установка новых, ремонт старых светильников. На эти цели выделено 4 миллиона рублей.

Что касается Дома культуры, которому требуется серьезный ремонт - все необходимые документы находятся на рассмотрении в министерстве культуры Московской области. Ответ по дате ремонта ожидаем в феврале. Ситуация сложная. Дом культуры включен в государственную программу Московской области - «Культура Подмосковья». Мы в подпрограмме - «Укрепление материально-технической базы муниципальных учреждений культуры Московской области», в которой предусмотрена позиция - «Предоставление субсидий бюджетам муниципальных образований на проведение капитального ремонта и техническое переоснащение объектов культуры». Вроде бы все хорошо. Но вызывает беспокойство то, что на всю Московскую область в 2014 году по этой позиции запланировано потратить всего 156 млн 612 тысяч рублей. А только на ремонт нашего ДК их надо 78 млн рублей. К тому же, мы потратились на подготовку проектно-сметной документации, проведение необходимых экспертиз.

С пешеходным мостом через Дубну дела обстоят лучше. По плану ввод сооружения в эксплуатацию должен был состояться в мае 2014 года, но движение по нему удалось наладить досрочно, уже в декабре 2013 года. Осталось завершить работы, связанные с оформлением технической документации и благоустройством прилегающей территории. В частности, укрепить береговую зону, обустроить дорожное покрытие, ограждение вдоль пешеходной зоны на левом берегу реки, протянуть сеть наружного освещения по мосту и на подходах к нему как на Правобережье, так и на Левобережье. Все это будет выполнено в соответствии с техническими требованиями и завершено с наступлением тепла, в апреле-мае 2014 года.

Не исключаю, что в ходе практической работы по реализации плана может потребоваться внесение в него коррективов, вызванных вновь возникшими обстоятельствами в жизни городского поселения. Инициаторами их могут оказаться не только администрация и Совет депутатов, но и граждане городского поселения. Но в любом случае план не станет менее социально направленным и менее напряженным. Вижу задачу администрации в том, чтобы не отстать от бега времени и организовать безусловное выполнение намеченного всеми без исключения муниципальными структурами. Уверен, что в этом с жителями Вербилок мы едины.

В Вербилках на сферу ЖКХ в 2013 году потрачено без малого пятнадцать миллионов рублей, что на восемь с половиной миллионов рублей, или в 2,3 раза, больше, чем в предшествующем году.

В прошлом году в администрацию поступило 565 обращений граждан, в том числе 474 письменных и 91 - на личном приёме. Тематика их различная.

Вербилки - одно из немногих поселений в Московской области, где колонки на улицах сохранены и продолжают использоваться. В большинстве населённых пунктов от них избавились.

78 процентов жителей городского поселения, пришедших на избирательные участки, отдали свои голоса Андрею Юрьевичу Воробьёву - человеку дела. Результаты выборов подтвердили, что вербилковцы настроены на позитивную работу во имя процветания Подмосковья и родного посёлка.

# Реформа ЖКХ продолжается

**Ступинская панорама, 25.01.2014**

*Отчёт управления ЖКХ, топлива и энергетики администрации Ступинского муниципального района за 2013 год*

В сфере жилищно-коммунального хозяйства основным приоритетом является обеспечение устойчивого и бесперебойного функционирования всех систем жизнеобеспечения жилищного фонда, объектов соцкульт-быта, сокращение затрат на оказание жилищно-коммунальных услуг, а также устранение необоснованного расходования ресурсов всех видов.

В Ступинском муниципальном районе продолжается реформа жилищно-коммунального хозяйства. Основная цель - повышение качества жилищно-коммунального обслуживания путём совершенствования системы управления и обслуживания жилищного фонда, формирование на конкурентной основе профессионального управления жилищным фондом, повышение эффективности деятельности управляющих организаций. Управлением ЖКХ, топлива и энергетики осуществлялся контроль за деятельностью управляющих организаций, за надлежащим исполнением управляющими организациями договорных отношений с жителями в части оказания жилищно-коммунальных услуг, за исполнением договорных отношений с поставщиками коммунальных услуг.

Во исполнение указов Президента РФ особое внимание уделялось оказанию платных услуг населению. За 2013 г. индекс физического объёма платных жилищных услуг составил 103,3%, коммунальных услуг - 103,9%.

Обеспечение жителей района жилищно-коммунальными услугами осуществляется 4-мя государственными предприятиями, 5-ю муниципальными предприятиями и 24-мя предприятиями и организациями других форм собственности, которыми обслуживается 1,77 млн кв. м жилищного фонда. Для обслуживания жителей района эксплуатируются 32 котельных, 189 км теплосетей, 341,2 км водопроводных сетей, 232,9 км канализационных сетей, 25 очистных сооружений, 3,12 тыс.км кабельных и воздушных линий электросетей.

За 2013 год населению реализовано жилищно-коммунальных услуг на сумму 1,87 млрд руб., что выше 2012 г. на 10%. На обслуживание и развитие системы жилищно-коммунального хозяйства из бюджетов всех уровней направлено 333,4 млн руб.

За отчётный период потребителям реализовано 80,3 млн куб. м газа, 754 тыс.Гкал тепла, 13,7 млн куб. м холодной воды, 102,2 млн КВТч электроэнергии. На очистные сооружения принято 11,8 млн куб. м стоков, вывезено из жилищного фонда и захоронено 280 тыс.куб.м твёрдых бытовых отходов.

В рамках исполнения Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности предприятиями жилищно-коммунального хозяйства проводились такие мероприятия, как: модернизация системы отопления и горячего водоснабжения, реконструкция тепловых магистральных сетей, установка частотных преобразователей, замена ламп на энергосберегающие. Организациями бюджетной сферы проведены мероприятия по замене 715 окон, замена ламп на энергосберегающие в количестве 2333 шт., модернизация приборов учёта, замена радиаторов отопления.

За счёт проведения энергосберегающих мероприятий и внедрения энерго- и ресурсосберегающих технологий за 2013 г. достигнута экономия энергоресурсов: электроэнергии - 2,4%, тепловой энергии - 3,9%, холодной воды - 3,3%, стоков - 3,1%.

По строительству, ремонту и реконструкции объектов электросетевого хозяйства исполнено 295,8 млн руб., что на 50% больше, чем в 2012 г. По ремонту уличного освещения за 2013 г. установлено 39 светильников, произведена замена 1900 пог.м силового кабеля, 45 км неизолированного электропровода на самонесущий изолированный провод, 185 опор, 1900 ламп и 186 светильников, 335 шт. дросселей и пускорегулирующей арматуры, 40 фотореле, 26 трансформаторов тока, 100 пог.м ответвлений к домам, произведён ремонт 500 пог.м распределительных кабельных линий 10 кВ, ремонт оборудования на 14 трансформаторных и распределительных подстанциях, окраска зданий 36 трансформаторных подстанций.

В сфере коммунального хозяйства проведён капитальный ремонт теплотрасс по ул. Андропова и Тургенева г. Ступино, теплотрасс в с. Большое Алексеевское, с Семёновское и с. Ивановское, капитальный ремонт котельной п. Михнево и котельной Михневской керамики, замена участков теплотрасс п. Михнево по ул. Больничной и Советской, проведена реконструкция котельной, ВЗУ и КНС с. Лужники и т.д. Выполнены плановые работы по подготовке жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры к осенне-зимнему периоду: ревизия и ремонт запорной арматуры, ремонт вводов и задвижек, опрессовка систем отопления и горячего водоснабжения. Аварийные бригады укомплектованы материалами и оборудованием в необходимом количестве.

По текущему ремонту жилищного фонда выполнено работ на сумму 26,2 млн руб. Отремонтировано: 15 тыс.кв.м кровель жилых домов, 74 подъезда, в жилых домах отремонтирована 991 входная дверь, 160 козырьков, произведён ремонт 250 оконных переплётов и остекление оконных переплётов в количестве 920 кв. м, произведён ремонт 14 тыс.кв. м цоколей жилых домов, 6,5 тыс. кв.м межпанельных швов.

По Программе благоустройства освоено 177,6 млн руб. Предприятиями ЖКХ и предприятиями других форм собственности выполнены следующие виды работ: отловлено 1093 ед. безнадзорных животных, ликвидированы 2462 несанкционированные свалки, отремонтировано и окрашено 3,3 тыс. кв.м малых архитектурных форм, установлено 155 урн и 10 контейнеров, спилено 712 куб.м больных и усыхающих деревьев, произведена омолаживающая обрезка 795 шт. деревьев и 2035 пог.м кустарников, высажено 475 деревьев и 270 кустарников, на газонах района высажено 96,8 тыс. шт. цветов, произведён ремонт 84,3 тыскв.м дорог и 58,6 тыс.кв.м тротуаров, производилась уборка объектов внешнего благоустройства площадью 99,2 тыс. кв.м.

Численность работающих в жилищно-коммунальном хозяйстве за 2013 г. - 3711 человек, средняя заработная плата составила 22016 рублей, что на 6,2% выше, чем в 2012 г.

Населению реализовано 310 тонн угля и 297 куб. м дров.

В управление жилищно-коммунального хозяйства и администрации городских и сельских поселений района поступило 836 письменных обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Все обращения рассмотрены, и по ним приняты меры.

Задолженность населения за жилищно-коммунальные услуги от 2-х месяцев до 3-х лет составила 94,5 млн руб. Уровень оплаты населением жилищно-коммунальных услуг составил 98,0%.

Итогом работы жилищно-коммунального хозяйства может служить удовлетворённость населения качеством жилищно-коммунальных услуг, которая повысилась с 47% в 2012 г. и составляет 57%.

Л. КРЕЗО, и.о.начальника управления ЖКХ, топлива и энергетики.

# Вопросы организации муниципального жилищного контроля обсудили участники областного семинара

[**http://www.pskov.ru/**](http://www.pskov.ru/)**, 28 марта 2014 г.**

Вопросы организации на территории Псковской области муниципального жилищного контроля рассмотрели участники семинара, который прошел сегодня, 28 марта, на базе спортивно-оздоровительного центра «Юность» в Островском районе.

Обсудить работу по повышению эффективности эксплуатации жилищного фонда и предоставлению жителям области качественных коммунальных услуг собрались заместители Глав районов и городских округов, курирующие вопросы сферы строительства и ЖКХ, а также специалисты, осуществляющие жилищный контроль на территориях муниципальных образований.

Открывая заседание, к участникам семинара обратился председатель Комитета по вопросам местного самоуправления Администрации Псковской области Владимир Шураев. Он отметил значимость контрольных функции муниципалитетов в предоставлении жителям области качественных жилищно-коммунальных услуг. «Для нас важно, чтобы люди в районах области знали куда обратиться, если их законные интересы, касающиеся сферы ЖКХ будут нарушены. От нашего активного взаимодействия зависит как будет организована эта работа», — сказал Владимир Шураев, обращаясь к участникам семинара.

В свою очередь председатель Государственного комитета Псковской области по строительному и жилищному надзору Валерий Полупанов рассказал присутствующим в зале об основных принципах осуществления муниципального жилищного контроля в регионе. Он напомнил участникам заседания об истории приватизации жилых помещений и отметил, что за несколько десятков лет передачи государственной собственности в частные руки выросло число недобросовестных управляющих компаний, а также граждан, которые до сих пор не готовы надлежащим образом управлять общим имуществом домов, в которых они проживают.

Для решения данной проблемы в настоящее время во всех районах области созданы органы муниципального жилищного контроля, которые будут следить за надлежащим использованием муниципального жилья, в том числе и в части общего имущества.

«Качество эксплуатации жилищного фонда — приоритетный вопрос для органов исполнительной власти региона», — сказал Валерий Полупанов. В завершение доклада председатель Госкомитета отметил, что в муниципальных образованиях необходимо провести разъяснительную работу с собственниками квартир по содержанию общего имущества в многоквартирных домах.

Сегодня в рамках семинара его участники также обсудили основные положения порядка расчета и начисления платы за предоставляемые коммунальные услуги, а также функции Регионального оператора по капитальному ремонту жилищного фонда.

# В Туле обсудили перспективы реформы местного самоуправления

**Тульские известия, 10 Фев 2014 16:44**

Тула. 10 февраля. ТУЛЬСКИЕ ИЗВЕСТИЯ - 10 февраля в здании Тульского государственного университета состоялся круглый стол, посвященный перспективе реформы местного самоуправления, сообщает пресс-служба правительства региона.

В ходе заседания  были подписаны соглашения о взаимодействии и сотрудничестве между «Советом муниципальных образований Тульской области» и региональным отделением партии «Единая Россия»,  а также  между «Советом муниципальных образований Тульской области» и ГАУ ТО «Центр информационных технологий».

Было отмечено, что проект «Народный контроль. ЖКХ» направлен  на повышение эффективности работы ЖКХ, обеспечение предоставления качественных жилищных и коммунальных услуг потребителям, создание условий для конструктивного взаимодействия граждан, субъектов рынка и органов власти.

Жители региона зачастую не знают о своих правах и обязанностях в сфере ЖКХ. Проект направлен на то, чтобы оказать правовую им помощь в этом вопросе, чтобы они стали ответственными собственниками своего жилья.

Основная задача проекта – объединить усилия жителей региона и органов власти, чтобы проанализировать ситуацию в сфере ЖКХ и сформировать предложения по решению существующих проблем.

В ходе заседания также обсуждались вопросы  реорганизации и совершенствованию работы органов местного самоуправления на территории региона и в Российской Федерации. По итогам работы круглого стола был сформирован ряд предложений по улучшению работы органов местного самоуправления.  В форме резолюции они будут  направлены во Всероссийский совет местного самоуправления.

# Жилищные проблемы – в центре внимания властей всех уровней

Официальный сайт законодательной Думы Томской области, 18.11.13

Решать проблему неплатежей и задолженности в жилищно-коммунальном хозяйстве следует, начиная с законодательного уровня. В этом уверены участники парламентских слушаний, которые в начале ноября провел комитет Госдумы РФ по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству. В дискуссии приняли участие депутаты и органы исполнительной власти федерального и регионального уровня, представители бизнес-сообщества, ученые, эксперты в сфере ЖКХ.

Одним из участников слушаний стала председатель Законодательной Думы Томской области, председатель комиссии Совета законодателей РФ по жилищной политике и ЖКХ [Оксана Козловская](http://duma.tomsk.ru/page/20772/).

Председатель комитета Госдумы Галина Хованская, открывая слушания, отметила, что, «к сожалению, задолженность в ЖКХ растет, и все это ведет к нестабильной ситуации, поэтому нужно срочно принимать меры как на уровне исполнительной, так и на уровне законодательной власти». Просроченная задолженность потребителей перед поставщиками ресурсов превышает 248 млрд. рублей. При этом 35 процентов от общей суммы долгов или 86.6 млрд. рублей составляет задолженность населения в шести регионах РФ.

Главной причиной возникновения задолженности спикер [Оксана Козловская](http://duma.tomsk.ru/page/20772/) назвала низкую платежную дисциплину потребителей, отметив, что «для большинства регионов основным должником является население, которое пока не воспринимает коммунальный ресурс как товар. При этом половина неплательщиков в качестве оправдания ссылается на плохое качество жилищно-коммунальных услуг. Самая высокая платежная дисциплина у населения с невысокими доходами».

Итогом парламентских слушаний стали рекомендации Госдуме РФ, Правительству, органам государственной власти субъектов Федерации и органам местного самоуправления. Ознакомиться с текстом рекомендаций можно на сайте Думы.

Участники слушаний сошлись во мнении, что решать проблемы неплатежей и задолженности в жилищно-коммунальном хозяйстве нужно и с помощью совершенствования действующего жилищного законодательства. Подготовлен проект федерального закона, который позволит повысить эффективность действующей системы предоставления коммунальных услуг и ответственность за несвоевременную их оплату.

При комитете Государственной Думы по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству активно действует рабочая группа. Результатом её работы стали поправки в законопроект в части действующего законодательства в сфере регулирования электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения. Подготовлен пакет предложений по укреплению платежной дисциплины потребителей.

На следующий день после парламентских слушаний [Оксана Козловская](http://duma.tomsk.ru/page/20772/) провела заседание комиссии Совета законодателей РФ по жилищной политике и ЖКХ. Члены комиссии рассмотрели ко второму чтению пакет поправок по некоммерческому найму жилых помещений. Этот законопроект был принят Госдумой РФ в первом чтении в марте 2013 года. Некоммерческий найм жилья может стать одним из способов решения жилищной проблемы для граждан, имеющих невысокий и средний уровень дохода.

# Госжилнадзор обучает муниципальных специалистов контролю за услугами ЖКХ

**Официальный портал Губернатора и Правительства Волгоградской области, 25 февраля 2014 | 13:32**

 В Волгоградской области стартовал первый трехдневный семинар для специалистов шести городских округов, которым в этом году частично переданы полномочия инспекции государственного жилищного надзора за соблюдением требований к предоставлению и оплате коммунальных услуг, обеспечению энергетической эффективности многоквартирных домов, их оснащению приборами учета. В ходе семинара будет предоставлена также полная информация об исполнении требований к созданию и деятельности ТСЖ и ЖСК, соблюдении прав и обязанностей их членов.

 Обучение проводится 25-27 февраля на базе Волгоградского учебно-курсового комбината. Участие в нем принимают около 50 представителей органов местного самоуправления Волгограда, Волжского, Камышина, Михайловки, Фролово и Урюпинска.

Напомним, с 1 января 2014 года, согласно региональному законодательству, на уровень городских властей шести крупнейших муниципалитетов Волгоградской области передан ряд полномочий государственного жилищного надзора. Специалисты органов местного самоуправления будут следить за правилами содержания и использования общедомового имущества, предоставлением услуг ЖКХ и достоверностью начисления платежей; также им поручен надзор за деятельностью товариществ собственников жилья и советов многоквартирных домов.

В то же время, госжилинспекция региона оставляет за собой контроль за работой местных властей в данных направлениях. Если в регион будут поступать жалобы на бездействие городских специалистов, ИГЖН вправе инициировать и провести собственную проверку. Областными сотрудниками также будет осуществляться надзор за соблюдением стандартов раскрытия информации управляющими организациями и контролироваться ход выбора управляющих компаний. В полном объеме специалисты инспекции продолжат работу и с обращениями граждан из всех 33 муниципальных районов Волгоградской области.

# В Волгодонске планируют открыть расчетный центр платежей ЖКУ

[**http://www.bn.ru/**](http://www.bn.ru/)**, 2014/05/27**

Департамент строительства и жилищно-коммунального хозяйства Волгодонска (Ростовская область)  планирует в третьем квартале 2014 года открыть расчётный центр платежей ЖКУ, сообщает пресс-служба мэрии города.

На первом этапе ООО «Расчётный центр города Волгодонска» будет производить расчёт начислений, вести учёт оплаты населения, приём населения, претензионно-исковую работу с должниками, печатать счета-квитанции за коммунальные услуги по централизованному отоплению и горячему водоснабжению, водоснабжению и водоотведению, вывозу ТБО и капитальному ремонту.

Как рассказали в мэрии, создание такого расчетного центра позволит разместить платежные документы в единой квитанции и обеспечить приём населения в режиме «одного окна». Кроме того, введение единого лицевого счёта для квартиросъёмщика позволит создать единую базу данных, исключить имеющиеся в настоящее время различия данных в базах ресурсоснабжающих и управляющих организаций.

В дальнейшем работа с ООО «Расчётный центр города Волгодонска» позволит управляющим организациям оптимизировать затраты на организацию расчётов и начислений по коммунальным и жилищным услугам.